

HighSky Brokers

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Obsah

1. ÚVOD	3
Rozsah Zásad ochrany osobních údajů a používání cookies.....	3
Správce.....	3
2. Zásady ochrany osobních údajů	3
Osobní údaje	3
Shromažďování osobních údajů.....	4
POKUD NEPOSKYTNETE OSOBNÍ ÚDAJE	5
Použití osobních údajů	5
Změna účelu	7
Zpracování osobních údajů.....	7
Odkazy třetích stran.....	8
Uchovávání dat.....	8
Doba uchovávání osobních údajů	9
Přístup, oprava a smazání osobních údajů	9
3. Zásady používání cookies	10
Soubory cookies.....	10
Používání souborů cookies	10
Souhlas s používáním Cookies	10
Typy souborů cookies.....	10
4. ZABEZPEČENÍ	13
5. ZMĚNY	14
6. SOUHLAS	14
7. PRÁVA A KONTAKTNÍ INFORMACE	14
OSOBNÍ PROHLÁŠENÍ	17

Správce

Společnost je správcem a je zodpovědná za Vaše osobní údaje.

1. ÚVOD

Rozsah Zásad ochrany osobních údajů a používání Cookies

HighSky Brokers, a.s. (dále jen „**Společnost**“) respektuje Vaše soukromí a zavázala se chránit Vaše osobní údaje. V těchto Zásadách o ochraně osobních údajů a používání cookies (dále jen „**Zásady**“) Vás budeme informovat o tom, jak se staráme o Vaše osobní údaje při návštěvě našich webových stránek (bez ohledu na to, odkud jste je navštívili), a sdělíme Vám Vaše práva na ochranu osobních údajů a způsob, jakým Vás zákon chrání.

Na stránce Obsah tohoto dokumentu můžete pro lepší orientaci kliknout na konkrétní uvedené oblasti. Celý dokument si můžete také stáhnout ve formátu PDF.

Tyto Zásady platí pro stávající i potenciální klienty, kteří obdrží služby Společnosti prostřednictvím webových stránek, platforem a mobilních aplikací, jakož i pro návštěvníky webových stránek Společnosti (dále jen „**Služby**“) a jejich cílem je poskytnout Vám informace o tom, jak Společnost shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje během používání Služeb Společnosti.

Služby této Společnosti nejsou určeny osobám mladším 18 let a my vědomě neshromažďujeme údaje, které se na tyto osoby vztahují.

Je velmi důležité, abyste si přečetli tyto Zásady společně s jakýmkoli jiným upozorněním týkajícím se ochrany osobních údajů, které Společnost může poskytnout v konkrétních případech, kdy Společnost shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje o Vás, abyste si byli plně vědomi, jak a proč Společnost používá Vaše data. Tyto zásady doplňují ostatní oznámení a nejsou jim nijak nadřazeny.

2. Zásady ochrany osobních údajů

Osobní údaje

V zájmu poskytování těch nejlepších možných služeb, jakmile se stanete klientem Společnosti, budete Společností požádán o poskytnutí údajů o své osobě.

Podle platného znění **Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (2016/679) („GDPR“)** jsou osobní údaje definovány jako: „*veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.*“

Jakékoli osobní údaje, které Společnost shromáždí v průběhu poskytování Služeb, budou zpracovány podle GDPR a podle platných právních předpisů České republiky.

Shromažďování osobních údajů

Shromažďování osobních údajů pomáhá Společnosti při poskytování jejích Služeb a pro provozní a podnikatelské účely, mimo jiné při plnění zákonných povinností, při ochraně práv klienta, při vyhodnocování potřeby Služeb klienta, při zpracování žádostí a transakcí klienta, při informování klienta o produktech a službách, které by mohly být pro klienta zajímavé, a také v zájmu poskytování lepší kvality služeb a zlepšení uživatelského prostředí.

Údaje, které o Vás můžeme shromažďovat:

- **Údaje o totožnosti / přihlášení:** úplné jméno, datum narození, identifikační číslo, daňové registrační číslo, číslo sociálního pojištění, zaměstnání, majetek a příjem.
- **Kontaktní údaje:** obsahuje fakturační adresu, doručovací adresu, e-mailovou adresu a telefonní čísla.
- **Transakční data:** Informace o transakcích klienta se Společností a/nebo jejími přidruženými společnostmi, záznamy o minulých komunikacích. Později mohou zahrnovat: zůstatky obchodních účtů klienta, obchodní aktivita, minulé dotazy a odpovědi.
- **Ověřovací data:** Bude nutné ověřit účet klienta, což může zahrnovat ověření totožnosti, např. pas a/nebo průkaz totožnosti a ověření adresy bydliště, např. může zahrnovat účet za služby a/nebo bankovní výkaz a/nebo jakoukoli jinou

dodatečnou dokumentaci a/nebo jakoukoli jinou dodatečnou dokumentaci ověřující finanční údaje a/nebo status klienta, které mohou být vyžadovány ze strany Compliance oddělení Společnosti (oddělení dohlížející na dodržování předpisů). Všechny požadavky týkající se procesu ověřování informací vyplývají z platného zákona č. 253/2008 Sb. ze dne 5. června 2008, Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu v platném znění a příslušných nařízení a směrnic vyžadujících, aby finanční instituce shromažďovaly informace a případně podnikly příslušné kroky k ověření totožnosti klienta.

- **Údaje uživatelského profilu:** obsahuje Vaše uživatelské jméno a heslo, nákupy nebo objednávky, které jste provedli, Vaše zájmy, preference, zpětnou vazbu a reakce na průzkumy. Můžeme zaznamenat informace o Vašem používání Služeb, včetně typu používaného prohlížeče, časy přístupu, zobrazených stránek, Vaší IP adresy a stránce, kterou jste navštívili předtím, než se dostanete na naše webové stránky.
- **Finanční údaje:** Pokud klient začne využívat Služeb Společnosti, budou později shromažďovány a zpracovávány určité finanční informace a údaje o platebních kartách a další informace nezbytné pro zpracování transakce Společností. Tyto informace se ukládají při vkládání finančních prostředků na Váš obchodní účet nebo při jejich výběru. Tato data mohou být uložena u třetí strany (zpracovatele) podle platných právních předpisů.
- **Marketingové a komunikační údaje:** mohou zahrnovat Vaše preference při přijímání marketingových sdělení od nás a našich třetích stran a Vaše komunikační

preference.

Neshromažďujeme o Vás **žádné zvláštní kategorie** osobních údajů (údaje o Vaší rase nebo etnickém původu, náboženském či filozofickém přesvědčení, sexuálním životě, sexuální orientaci, politických názorech, členství v odborových organizacích, informace o Vašem zdraví a genetických a biometrických datech).

Pro **shromažďování údajů** od Vás a o Vás **používáme různé metody**, mimo jiné během/prostřednictvím:

- Procesu registrace;
- Poskytování služeb;
- Soutěže, propagace, průzkumu;
- Interakce automatizovaných technologií, např. používání souborů cookies;
- Veřejně dostupných zdrojů třetí strany, např. poskytovatelů analytických služeb, jako je Google, reklamní sítě, poskytovatelé vyhledávacích informací;
- Kontaktních, finančních a transakčních údajů od poskytovatelů technických, platebních a doručovacích služeb;
- Identifikačních a kontaktních údajů z veřejně přístupných zdrojů, např. (Portál veřejné správy)

Při zajišťování souladu s právními předpisy společnost zajišťuje také ochranu osobních údajů a jejich zákonné a poctivé zpracování. Ochrana osobních údajů je jistá pro každého jednotlivce a je zpracována způsobem, který minimalizuje rizika týkající se důvěrnosti a integrity osobních údajů.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu se všemi platnými zákony a předpisy České republiky a Evropské unie.

Společnost je povinna zpracovávat osobní údaje poctivě a zákonně pro specifické, výslovné a legitimní účely a zpracovávat je v rozsahu, v jakém jsou relevantní, přiměřené a nikoliv nadměrné ve vztahu k účelům zpracování. Další informace o podrobnostech zpracování osobních údajů naleznete níže.

POKUD NEPOSKYTNETE OSOBNÍ ÚDAJE

Pokud potřebujeme shromažďovat osobní údaje podle zákona nebo na základě smluvních podmínek, a Vy tyto údaje neposkytnete na vyžádání, nemusíme být schopni splnit smlouvu, kterou máme nebo se snažíme s Vámi uzavřít. V takovém případě můžeme zrušit produkt nebo službu, kterou u nás máte, ale v takovém případě Vás budeme informovat.

Použití osobních údajů

Společnost může shromažďovat, zveřejňovat, zpracovávat a sdílet jakékoliv osobní údaje podle zákonných a právních požadavků nebo na základě Vašeho souhlasu, jak je popsáno v této zásadě.

Vaše osobní údaje použijeme pouze tehdy, když nám to zákon dovoluje. Nejčastěji použijeme Vaše osobní údaje za následujících okolností:

- Kde musíme plnit závazky ze smlouvy, do které se chystáme vstoupit nebo jsme s Vámi uzavřeli.
- Pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo pro zájmy třetí strany) a Vaše zájmy a základní práva nepřeváží tyto zájmy.
- Pokud máme uloženou zákonnou povinnost.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů je právním základem pro jejich zpracování za účelem přímého marketingu prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. Máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

V takovém případě [nás kontaktujte](#).

Společnost dále používá osobní údaje, v souladu se zákonnými požadavky a na základě Vámi uděleného souhlasu k poskytování Služeb a obchodním účelům:

- **Webové stránky**: Aby bylo možné návštěvníkům a klientům umožnit využívání webových stránek Společnosti, určité osobní údaje jsou nezbytné k tomu, aby bylo možné používat webové stránky a využívat jejich funkce. Některá osobní data, např. soubory cookies jsou potřebné, aby bylo možné používat webové stránky Společnosti;
- **Nastavení a správa účtu**: Osobní údaje slouží k umožnění registrace, správy a užívání účtu; Společnost může používat poskytnuté osobní údaje k zasílání výstrah, e-mailů a SMS, abyste byli seznámeni se stavem Vašeho obchodního účtu, např. ověření účtu, margin call nebo jiné informace;
- **Marketingový materiál**: k poskytování marketingových zpráv a novinek týkajících se služeb klientům. Takové osobní údaje zahrnují mimo jiné e-mailovou adresu, telefonní čísla, textové zprávy (SMS), vyskakovací okna v platformě a upozornění prostřednictvím služeb. Marketingový materiál bude obsahovat informace o tom, jak je možné zamezit zasílání takových materiálů, a obeznámení

o možnosti klienta spravovat jeho preference ohledně marketingu a informačních sdělení. Společnost může přesto pokračovat v distribuci důležitých informací prostřednictvím služeb, které jsou čas od času požadovány podle platných předpisů týkajících se detailů obchodního účtu;

- **Výzkum a vývoj**: umožnit interní výzkum a vývoj za účelem rozvoje služeb. Dále prostřednictvím průzkumů, které si může klient vybrat, zda je dokončí či nikoli;
- **Sociální sítě**: některé služby mohou zahrnovat funkce sociálních sítí, reklamní a interaktivní programy, které se klient rozhodne čas od času využít;
- **Vedení záznamů**: Společnost je povinna v souladu s právními předpisy vést a uchovávat záznamy, aby splnila své zákonné povinnosti. Veškeré uložené informace jsou uchovávány a spravovány Společností za dodržování přísných bezpečnostních opatření;
- **Zákonné povinnosti**: Za účelem plnění určitých zákonných a regulatorních povinností Společnost uchovává osobní údaje, které využívá a zpracovává z důvodů dodržování předpisů, které mimo jiné zahrnují identifikaci klientů nebo prevenci, odhalování a vyšetřování trestného činu. Společnost může používat osobní údaje svých klientů, které mimo jiné zahrnují osobní doklady, telefonní záznamy, finanční informace atd. za účelem splnění požadavků na interní a externí audit, za účelem bezpečnosti informací a pokud to Společnost považuje za nezbytné podle platných právních předpisů, regulatorních požadavků, řešení sporů, žádosti orgánů veřejné moci,

prosazování smluvních podmínek a ochrany základních práv.

Změna účelu

Použijeme Vaše osobní údaje pouze pro účely, pro které jsme je shromáždili, ledaže bychom rozumně uvážili, že je potřebujeme použít z jiného důvodu a tento důvod je slučitelný s původním účelem. Pokud potřebujeme používat Vaše osobní údaje pro nesouvisející účely, upozorníme Vás a seznámíme Vás s právním základem, který nám to umožní.

Vezměte prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje můžeme bez Vašeho vědomí nebo souhlasu zpracovat v souladu s výše uvedenými pravidly, pokud to zákon požaduje nebo povoluje.

Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů se provádí podle zákonných požadavků a na základě souhlasu klienta nebo nezbytnosti vyplývající ze smlouvy, které je klient smluvní stranou, nebo k provedení kroků na žádost potenciálním zákazníkem před uzavřením smlouvy.

Vezměte prosím na vědomí, že můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě více než jednoho zákonného důvodu v závislosti na konkrétním účelu, pro který používáme Vaše data. [Kontaktujte nás](#), pokud si přejete sdělit podrobnosti o konkrétním právním důvodu, na jehož základě zpracováváme Vaše osobní údaje.

Společnost zpracovává a distribuuje, tj. sdílí nebo zpřístupňuje osobní údaje, je-li to nezbytné k poskytování Služeb nebo k uskutečňování obchodních operací, jak je

popsáno níže. Společnost tak činí v souladu s požadavky na ochranu osobních údajů a bezpečnosti.

- a. Regulační orgány: Společnost může zpřístupnit osobní údaje klienta orgánům veřejné moci, pokud je to vyžadováno nebo povoleno nebo v zájmu dodržování souladu s platnými právními předpisy. To může zahrnovat zpřístupnění osobních údajů za účelem spolupráce s regulátory a orgány činnými v trestném řízení, pokud je to nezbytné k ochraně práv a / nebo majetku Společnosti.
- b. Interní: Společnost může zpracovávat a distribuovat osobní údaje interně, aby mohla provádět své obchodní operace vždy v souladu se svými vnitřními Zásadami o ochraně osobních údajů a souvisejícími postupy. Kromě toho může Společnost distribuovat informace v rámci skupiny (v rámci a mimo EHP), pokud je to nezbytné pro poskytování služeb, např. správa účtů, zákaznická a technická podpora, prodej a marketing. Všichni zaměstnanci Společnosti a souvisejících společností jsou při zpracování těchto osobních údajů povinni dodržovat zásady a postupy ochrany osobních údajů Společnosti.
- c. Třetí strany: To může zahrnovat sdílení takových osobních údajů se třetími stranami, které poskytují služby Společnosti, které mimo jiné zahrnují služby správy a zákaznické podpory pro obchodní

účty klientů a / nebo usnadňují transakce se Společností a / nebo provádějí zjištění totožnosti a kontrolu, včetně těch, které poskytují Společnosti profesionální, právní, marketingové nebo účetní služby a/nebo zástupci jednající jménem Společnosti a/ nebo poskytovatelé, kteří vytvářejí, udržují nebo zpracovávají databáze (ať už elektronické či nikoliv) poskytují služby uchování záznamů, komunikační služby, zasílání e-mailů nebo podobné služby, jejichž cílem je pomoci Společnosti shromažďovat, uchovávat, zpracovávat a používat informace o klientovi nebo kontaktovat klienta nebo zlepšit poskytování služeb.

Třetí strany, které pomáhají Společnosti při poskytování Služeb, jsou povinny zachovávat důvěrnost takových údajů v rozsahu, v jakém je obdrží, a používat osobní údaje pouze v rámci poskytování těchto služeb a pouze pro účely dané Společností. Třetí strany nesmějí sdílet nebo používat osobní údaje, které jim Společnost distribuuje, za jakýmkoli jiným účelem, než je plnění jejich smluvního závazku vůči Společnosti.

Odkazy třetích stran

Naše Služby obsahují odkazy na webové stránky provozované třetími stranami. Společnost poskytuje odkazy na své Služby pro Váš uživatelský komfort, ale neprovádí kontrolu nebo

monitoring ochrany soukromí nebo jiných postupů ve vztahu k webovým stránkám provozovaných třetími stranami. Společnost není zodpovědná za provozování webových stránek třetích stran nebo za Vaše obchodní jednání s nimi.

Společnost může převádět data v rámci a/nebo vně EHP za účelem plnění smlouvy a na základě kontinuity legitimních obchodních zájmů. Společnost tak zajišťuje převod v souladu s GDPR. Taková opatření mohou mimo jiné zahrnovat předávání údajů příjemci v zemi, která poskytuje přiměřenou ochranu nebo má ověřené povolení.

V případech, kde využíváme určité poskytovatele služeb, použijeme konkrétní schválené smlouvy, které poskytují osobním údajům stejnou ochranu, jako v Evropě.

Uchování dat

Vaše osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, dokud je to nezbytné pro splnění účelů, pro něž jsme je shromažďovali, a to i za účelem splnění jakýchkoli zákonných, regulatorních, účetních nebo vykazovacích požadavků.

Společnost udržuje přiměřené bezpečnostní standardy pro zabezpečené prostory a zařízení sloužící k ukládání osobních a citlivých údajů.

a. Šifrování: Osobní údaje uložené v elektronickém formátu na všech počítačích, včetně notebooků a externích pevných disků, jsou bezpečně chráněny heslem a jsou šifrovány. Omezení pro přístup k osobním údajům platí také pro každé jednotlivé oddělení.

b. V elektronické podobě: Osobní údaje jsou elektronicky uloženy v šifrovaném formátu na serverech Společnosti, které mohou být umístěny uvnitř a / nebo mimo Evropskou unii.

c. V tištěné podobě: Osobní údaje v papírových kopiích jsou uloženy v kancelářích Společnosti. Společnost podniká příslušné kroky, aby zajistila, že shromážděné informace budou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy.

d. Telefonické záznamy: Jakákoli telefonická konverzace a / nebo elektronická komunikace mezi Společnostmi, včetně jakýchkoli telefonických konverzací a / nebo elektronických komunikací, které vedou nebo mohou vést k transakcím nebo k poskytnutí Služby zákazníkovi, jsou zaznamenávány podle platných právních předpisů.

Doba uchování osobních údajů

Společnost je podle českých právních předpisů povinna uchovávat osobní údaje svých klientů po dobu nejméně deseti

(10) let po ukončení obchodního vztahu s klientem.

Kromě toho může být Společnost povinna vést záznamy po delší časové období, pokud je to nutné na základě příkazu orgánu veřejné moci a / nebo soudu, v zájmu ochrany práv Společnosti.

Pokud osobní údaje již nejsou potřebné, Společnost je bezpečně odstraní a / nebo je zničí.

Přístup, oprava a smazání osobních údajů

Sohledem na právo klienta na přístup k osobním údajům Společnost vyhoví všem takovým požadavkům klientů a poskytne jim požadovaná data. Společnost si vyhrazuje právo účtovat příslušný poplatek za poskytnutí dalšího záznamu a / nebo kopie osobních údajů klientovi.

Společnost podniká veškeré přiměřené kroky, aby zajistila opravu nebo vymazání osobních údajů, které jsou nepřesné. Klient může kontaktovat Společnost a požádat o změnu a / nebo opravu a / nebo aktualizaci a / nebo smazání jakéhokoli osobního údaje. Další informace a kontaktní údaje naleznete níže.

Je důležité poznamenat, že odstranění osobních údajů nemusí být vždy možné z důvodu zákonných požadavků a jiných povinností a faktorů.

Je důležité, aby osobní údaje, které o Vás máme, byly přesné a aktuální. Prosím Informujte nás, pokud se Vaše osobní údaje změni během Vašeho smluvního vztahu s námi.

3. Zásady používání cookies

Soubory cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají v prohlížeči Vašeho zařízení a slouží jako krátkodobá paměť pro naše uživatele nebo klienty (dále jen „Uživatel“) a umožňuje webům, platformám a mobilním aplikacím zapamatovat si úseky informací mezi stránkami nebo návštěvami. Některé účely instalace cookies nebo jiné účely mohou také vyžadovat individuální souhlas uživatele.

Používání souborů cookies

Používání souborů cookies a dalších technologií sledování je standardem v rámci služeb, pomocí kterých jsou shromažďovány osobní údaje. Uživatel může řídit a spravovat používání souborů cookies prostřednictvím služby, další informace jsou uvedeny níže.

Společnost využívá soubory cookies, které jí umožňují poskytnout Uživateli lepší zážitky spojené s používáním jejich Služeb prostřednictvím zasílání malých textových souborů ze serverů

Společnosti do počítače uživatele.

Pokud Uživatel nechce přijímat soubory cookies, má možnost změnit nastavení prohlížeče tak, aby odmítl všechny soubory cookies nebo nechal počítač upozorňovat jej pokaždé, když mu byl zaslán soubor cookies, což mu dává možnost, zda přijímání odsouhlasit nebo ne. To však může narušit kvalitu služeb, které jsou poskytovány ve vztahu k obchodnímu účtu.

Společnost neodpovídá za zneužití nebo ztrátu osobních údajů vyplývajících z cookies ve vztahu k službám, ke kterým Společnost nemá přístup nebo kontrolu nad nimi.

Souhlas s používáním Cookies

Během používání Služeb Společnosti budete požádáni o poskytnutí souhlasu s používáním souborů cookies a pokračováním v používání Služeb Společnosti udělujete souhlas s instalací souborů cookies.

Typy souborů cookies

Existují různé typy souborů cookies, které je třeba použít k tomu, aby umožnily poskytování Služeb, které mimo jiné obsahují nezbytně nutné soubory cookies, které jsou nezbytné pro navigaci prostřednictvím Služeb, výkonné soubory cookies, které se používají ke zlepšení používání Služeb,

cookies funkčnosti které se používají k zapamatování změn v možnostech, které Uživatel požadoval, a cookies, které se používají k vyhodnocení výkonu reklam a návštěv Služeb.

Technické soubory cookies a soubory cookies, které slouží k agregovaným statistickým účelům

Aktivita nezbytně nutná pro fungování služby: Použití souborů cookies k uložení relace Uživatele a k provádění dalších činností, které jsou nezbytně nutné pro její provoz, například v souvislosti s distribucí provozu.

Činnost týkající se ukládání preferencí, optimalizace a statistik: Použití souborů cookies pro uložení předvoleb prohlížení a pro optimalizaci uživatelského zážitku při prohlížení. K těmto souborům cookies patří např. Nastavení jazyka a měny nebo pro správu statistik, které přímo používají vlastníci stránek.

Jiné typy souborů cookies nebo nástrojů třetích stran

Některé z níže uvedených služeb shromažďují statistiky v agregované podobě a nemusí vyžadovat souhlas Uživatele nebo mohou být řízeny přímo vlastníkem - v závislosti na tom, jak jsou popsány - bez pomoci třetích stran.

Pokud jsou některé služby třetích stran uvedeny mezi níže

uvedenými nástroji, lze je použít k sledování uživatelských zvyklostí při procházení - kromě zde uvedených informací a bez znalosti majitele.

Interakce s externími sociálními sítěmi a platformami: Tyto služby umožňují interakci se sociálními sítěmi nebo jinými externími platformami přímo ze stránek Služby. Interakce a získané informace jsou vždy předmětem nastavení ochrany osobních údajů uživatele pro každou sociální síť. Je-li služba umožňující interakci se sociálními sítěmi nainstalována, může stále shromažďovat provozní data pro stránky, na kterých je služba nainstalována, i když je uživatel nepoužívá.

Tlačítko Google +1 a sociální widgety (Google Inc.)

Tlačítko Google a sociální widgety jsou služby umožňující interakci se sociální sítí Google+ poskytovanou společností Google, Inc.
Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.
Místo zpracování: USA

Facebook "Like" tlačítko a sociální widgety (Facebook, Inc.)

Klávesové zkratky Facebook a sociální widgety jsou služby, které umožňují interakci se sociální sítí Facebook poskytovanou společností Facebook, Inc.
Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.
Místo zpracování: USA

Tlačítko Tweet a sociální widgety

(Twitter, Inc.)

Tlačítko Tweet a sociální widgety jsou služby, které umožňují interakci se sociální sítí Twitter poskytovanou společností Twitter, Inc.

Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.

Místo zpracování: USA

LinkedIn tlačítko a sociální widgety (LinkedIn Corporation)

Tlačítko LinkedIn a sociální widgety jsou služby, které umožňují interakci se společnou sítí LinkedIn poskytovanou společností LinkedIn Corporation.

Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.

Místo zpracování: USA

Tlačítko YouTube a sociální widgety (YouTube Corporation)

Tlačítka YouTube, video a sociální widgety jsou služby, které umožňují interakci se sociální sítí Youtube poskytovanou společností YouTube, LLC.

Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.

Místo zpracování: USA

Statistiky

Služby obsažené v této části se používají pro kontrolu a analýzu provozních dat a slouží k sledování chování Uživatelů.

Google Analytics s anonymní IP adresou (Google Inc.)

Služba Google Analytics je služba webového analytika poskytovaná společností Google Inc. („Google“).

Společnost Google používá osobní údaje shromážděné za účelem vyhodnocení používání této aplikace, sestavuje přehledy a sdílí je s dalšími službami vyvinutými společností Google.

Společnost Google může používat tyto osobní informace k tomu, aby kontextualizovala a personalizovala reklamy své vlastní reklamní sítě.

Díky této integraci služby Google Analytics je vaše adresa IP anonymní. Anonymní zkrácení funguje v rámci členských států EU nebo jiných zemí účastnících se Dohody o Evropském hospodářském prostoru, IP adresy Uživatelů. Pouze ve výjimečných případech bude adresa IP odeslána na servery a prohlášení Google v rámci Spojených států.

Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití.

Místo zpracování: USA

Zobrazení obsahu z externích platforem

Služby Vám umožňují prohlížet obsah hostovaný na externích platformách přímo ze stránek Služeb a komunikovat s nimi. Je-li nainstalována služba tohoto druhu, může stále shromažďovat údaje o návštěvnosti webových stránek pro stránky, na kterých je služba nainstalována, i když je Uživatel nepoužívá

Google Mapy Widget (Google Inc.)

Služba Google Analytics je služba webového analytika poskytovaná

společností Google Inc. Společnost Google používá osobní informace shromážděné za účelem vyhodnocení využití této aplikace, sestavuje přehledy a sdílí je s dalšími službami vyvinutými společností Google. Společnost Google může používat tyto osobní informace k tomu, aby kontextualizovala a personalizovala reklamy své vlastní reklamní sítě. Díky této integraci služby Google Analytics je vaše adresa IP anonymní. Anonymní zkrácení funguje v rámci členských států EU nebo jiných zemí účastnících se Dohody o Evropském hospodářském prostoru, IP adresy Uživatelů. Pouze ve výjimečných případech bude adresa IP odeslána na servery a prohlášení Google v rámci Spojených států. Shromážděné osobní údaje: Cookies a data o použití. Místo zpracování: Google Maps – USA

Jak můžete spravovat cookies?

Pokud si přejete, můžete přímo spravovat a / nebo smazat soubory cookies a zabránit jejich instalaci například od třetích stran. Můžete smazat všechny soubory cookies, které jsou již v počítači, a můžete nastavit většinu prohlížečů, aby se zabránilo jejich umístění. Pokud tak učiníte, pravděpodobně budete muset ručně upravit některé předvolby pokaždé, když navštívíte web a některé služby a funkce nemusí fungovat. Je důležité poznamenat, že

zakázáním všech souborů cookies může být ohroženo fungování Služeb. Další informace o cookies a o tom, jak je zakázat, naleznete na www.allaboutcookies.org.

4. ZABEZPEČENÍ

Osobní údaje jsou zpracovány způsobem, který zajišťuje přiměřenou bezpečnost a důvěrnost, včetně zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům nebo jejich používání.

Společnost přijímá veškerá nezbytná opatření k ochraně veškerých osobních údajů. Společnost chrání všechna data před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem nebo zveřejněním, změnami nebo zničením.

Společnost neodpovídá za protiprávní či neoprávněné použití jakýchkoli osobních údajů v důsledku nesprávného použití nebo nesprávného umístění hesel, nedbalého užívání nebo zneužívání Služeb.

Společnost dodržuje zásady a postupy a zavádí opatření, která zajišťují vysokou úroveň ochrany osobních údajů, která mimo jiné zahrnují příslušná omezení oprávnění přístupu k osobním údajům, kontroly a sledování uchovávání a distribuce údajů, jakož i posuzování dopadů ochrany údajů.

Všichni zaměstnanci a poskytovatelé Společnosti jsou povinni dodržovat určité zásady a postupy ochrany soukromí a bezpečnosti.

Společnost nezodpovídá za bezpečnost a ochranu soukromí jakékoliv služby třetí strany a / nebo sociálních sítí ani žádných informací, které shromažďují. Doporučuje se, aby Uživatel vždy přezkoumal zmíněné Zásady ochrany osobních údajů.

Rozhodnutí o odstranění ("Opt Out")

V případě, že si klient přeje odstranit své jméno a / nebo osobní údaje z databáze Společnosti, je doporučeno, aby Společnost písemně kontaktoval se svoji žádostí s využitím [kontaktu](#) níže.

Je důležité poznamenat, že odstranění osobních údajů nemusí být vždy možné z důvodu zákonných požadavků a jiných povinností a faktorů.

5. ZMĚNY

Přečtěte si prosím pečlivě a pozorně tyto Zásady a [kontaktujte nás](#), pokud máte jakékoliv dotazy ohledně našich postupů ochrany osobních údajů nebo Vašich osobních informací. Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit tyto Zásady zveřejněním nové verze. Je důležité, abyste zkontrolovali aktualizace těchto Zásad. Pokud uděláme změny, které považujeme za důležité, oznámíme Vám to uvedením u příslušných Služeb.

6. SOUHLAS

Uživatel je povinen při návštěvě a / nebo přístupu na webovou stránku Společnosti souhlasit se současnými Zásadami pro shromažďování, údržbu a / nebo používání osobních údajů podle těchto Zásad.

7. PRÁVA A KONTAKTNÍ INFORMACE

- **Žádost o přístup** k Vaším osobním údajům (obecně známý jako "žádost o přístup k údajům"). To Vám umožní obdržet kopii osobních údajů, které o Vás Společnost uchovává, a ověřit, že je zákonně zpracováváme.

- **Žádost o opravu** osobních údajů, které o Vás uchováváme. To Vám umožní nechat provést opravu všech neúplných nebo nepřesných dat, které o Vás Společnost uchovává, ale je dost pravděpodobné, že Společnost bude muset ověřit správnost nových údajů, které jste nám poskytli.

- **Žádost o vymazání** Vašich osobních dat. To Vám umožňuje požádat o smazání nebo odstranění osobních údajů, pokud neexistují žádné další důvody, proč je i dále zpracovávat. Máte také právo požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů v případech, kdy jste úspěšně uplatnili své právo vznést námitku proti zpracování (viz níže), kde jsme mohli Vaše informace zpracovávat protiprávně nebo kde jsme povinni vymazat Vaše osobní údaje v souladu místními právními předpisy. **Upozorňujeme však, že nemusíme**

vždy vyhovět Vaší žádosti o vymazání konkrétních informací z konkrétních právních a regulačních důvodů, které Vám budou na základě Vaší žádosti oznámeny.

- **Námitka proti zpracování** Vašich osobních údajů. V případech, kde se spoléháme na oprávněný zájem (nebo na oprávněný zájem třetích osob), a z nějakého důvodu se domníváte, že to má dopad na Vaše základní práva a svobody, máte právo podat námitku. Máte také právo vznést námitky, pokud zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. V některých případech můžeme prokázat, že máme přesvědčivé oprávněné důvody pro zpracování Vašich informací, které jsou nadřazeny Vaším právům a svobodám.

- **Požadavek na omezení** zpracování Vašich osobních údajů. To Vám umožňuje Společnost požádat o pozastavení zpracování Vašich osobních údajů v následujících případech: (a) pokud chcete, abychom opravili přesnost údajů; (b) pokud je naše použití údajů nezákonné, ale nechcete, abychom je vymazali; (c) když potřebujete, abychom uchovávali údaje, a to i tehdy, když je již nepotřebujeme, pokud je potřebujete k tomu, abyste vytvořili, uplatnili nebo obhájili právní nároky; nebo (d) vznesli jste námitky proti tomu, že používáme Vaše údaje, ale musíme ověřit, zda máme nadřazené oprávněné důvody k jejich použití.

- **Požadavek na převod** Vašich osobních údajů Vám nebo třetí osobě. Poskytneme Vám nebo třetí osobě,

kteřou jste si vybrali, Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Upozorňujeme, že toto právo se vztahuje pouze na automatizované informace, u kterých jste původně poskytli souhlas k použití nebo kde jsme tyto informace použili k provedení smlouvy s Vámi.

- **Zrušit souhlas** v kterémkoli případě, kdy se spoléháme na souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. To však neovlivní zákonnost jakéhokoli zpracování provedeného dříve, než odvoláte svůj souhlas. Pokud svůj souhlas odvoláte, možná nebudeme schopni poskytnout Vám určité produkty nebo služby. Pokud se o takový případ jedná, poskytneme Vám k tomu relevantní informace na základě obdržení odvolání Vašeho souhlasu.

V případě jakýchkoliv dotazů, vysvětlení, případně pokud hodláte podat stížnost, prosím kontaktujte naši Společnost. Máte také právo odvolat svůj souhlas s používáním Vašich osobních údajů pro marketingové účely v budoucnu, zcela nebo částečně, nebo požádat o smazání Vašich osobních údajů. Mějte však na paměti, že nemusíme vždy vyhovět Vaší žádosti o vymazání konkrétních informací, pokud se na takový případ vztahují zákonné a regulační důvody.

Neváhejte jakékoli žádosti nebo další dotazy a připomínky k těmto Zásadám zasílat e-mailem na adresu personaldata@highsky.cz nebo telefonicky nebo poštou na

následující adresu:

Kontaktní informace

HighSky Brokers, a.s.
Vodičkova 710/31
110 00 Praha 1

Telefoní číslo: +420 222 767 100
E-Mail: personaldata@highsky.cz

- **Podání stížnosti** u místního úřadu vykonávajícího dohled nad dodržováním ochrany osobních údajů. Pokud se domníváte, že zpracování

vašich osobních údajů porušuje GDPR, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje - Úřad pro dohled nad Českou republikou:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Web: <https://www.uoou.cz>

Aktualizováno: Květen 2018

OSOBNÍ PROHLÁŠENÍ

Já, Uživatel této webové stránky, tímto prohlašuji a souhlasím s tím, že:

- i. Pečlivě jsem si přečetl a plně jsem pochopil a přijal současně Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies;
- ii. Společnost má právo shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje za účelem podpory, propagace a realizace našich vztahů.
- iii. Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů za účelem služby poskytované Společností a s převedením mých informací do zemí nebo jurisdikcí mimo Evropský hospodářský prostor v souladu s platnými právními předpisy;
- iv. Společnost nebude sdělovat ani zpřístupňovat takové osobní údaje žádné třetí straně před tím, než obdrží můj souhlas, pokud se to nevztahuje na:
 - a. společnost / společnosti, které Společnost částečně nebo zcela přiřadila k realizaci zpracování těchto údajů v souladu se zákonem
 - b. poskytovatele služeb třetích stran potřebných pro provoz, podporu a správu mého obchodního účtu;
 - c. takové sdělení nebo zpřístupnění, které mohou být vyžadovány zákonem nebo soudním rozhodnutím;
 - d. kde jsem klientem Společnosti podle Zásad ochrany osobních údajů a použití cookies, které se týkají i mé osoby.
- v. Není-li výslovně uvedeno jinak, Společnost bude mít právo používat takové osobní údaje s výjimkou citlivých osobních údajů, s cílem vzdáleně propagovat své finanční produkty a / nebo produkty nebo služby poskytované jinými přidruženými společnostmi.
- vi. Jsem si vědom, že jsem kdykoli oprávněn obdržet informace, mít přístup, být schopen opravit nebo odmítnout další zpracování svých osobních údajů podle nařízení o obecné ochraně osobních údajů (EU) (2016/679) ve znění pozdějších předpisů a podle platných místních zákonů.
- vii. Mám právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely a mé odvolání souhlasu neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním.