

Informace o HighSky Brokers, a. s.

1. Právní informace týkající se HighSky Brokers, a.s.

HighSky Brokers, a.s., sídlem Vodičkova 710/31, Praha 1, 110 00, IČ: 247 10 164, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16338, dále jen: „HighSky Brokers“.

Kontakt:

- Telefonní číslo: +420 222 767 100,
- Email: office@highsky.com
- Internetové stránky: www.highsky.cz

HighSky Brokers, a.s. je obchodníkem s cennými papíry ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb., poskytující finanční investiční služby na základě licence vydané Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, www.cnb.cz.

2. Komunikace se Zákazníky

Jazyk: HighSky Brokers komunikuje se svými Zákazníky v češtině a angličtině.

Zákazník může komunikovat s HighSky Brokers zejména prostřednictvím Oddělení zákaznické podpory, následujícím způsobem:

- Osobně, na adrese Vodičkova 710/31, Praha 1
- Telefonicky, na čísle: +420 222 767 100 nebo 104
- emailem dealing@highsky.com
- prostřednictvím internetové stránky: www.highsky.cz

Zákazník může zaslat své objednávky prostřednictvím:

- Systému elektronického obchodování zpřístupněného HighSky Brokers
- telefonicky, prostřednictvím Oddělení zákaznické podpory na čísle: +420 222 767 104

Ujednán je podrobný způsob komunikace mezi HighSky Brokers a Zákazníkem týkající se investičních služeb [Smluvní podmínky].

3. Investiční služby poskytované HighSky Brokers

Obchodník vykonává následující činnosti:

Hlavní investiční služby:

- 3.1 přijímání a předávání pokynů týkajících se Investičních nástrojů v souladu § 4 odst. 2 písm. a) zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu v platném znění („ZPKT“);
- 3.2 provádění pokynů týkajících se Investičních nástrojů na účet Zákazníka v souladu § 4 odst. 2 písm. b) ZPKT.

Doplňkové služby:

- 3.3 úschova a správa Investičních nástrojů včetně souvisejících služeb v souladu § 4 odst. 3 písm. a) ZPKT;
- 3.4 poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji v souladu § 4 odst. 3 písm. d) ZPKT;
- 3.5 provádění devizových operací souvisejících s poskytováním investičních služeb v souladu § 4 odst. 3 písm. e) ZPKT;

Všechny výše zmíněné investiční služby Zákazníkům, které se týkají finančních rozdílových smluv, jsou realizovány prostřednictvím následujícího podkladového majetku:

- peníze a jejich deriváty
- komodity a jejich deriváty
- indexy burzy cenných papírů a jejich deriváty
- kurzy akcií a jejich deriváty
- dluhopisy a jejich deriváty
- podnební ukazatele, dopravní tarify, emise úvěru nebo sazba inflace a další ekonomické ukazatele v oficiálních statistikách a jejich deriváty.

Investiční služby společnosti HighSky Brokers se skládají z:

- **přijímání a předávání pokynů k obchodům s Investičními nástroji a zajištění provádění těchto pokynů ve vztahu k finančním rozdílovým smlouvám (contracts for difference, „CFD“)** a
- poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s Investičními nástroji, jako jsou investiční cenné papíry, cenné papíry kolektivního investování, nástroje peněžního trhu, opce, futures, swapy, forwardy a nástroje pro převod úvěrového rizika.

4. Ochrana majetku Zákazníka

- 4.1. Obchodník vede ve svém interním evidenčním systému průběžnou a jednoznačnou evidenci majetku Zákazníka. Toto je vedeno způsobem, který umožňuje v jakémkoliv okamžiku identifikovat a rozlišit majetek náležející jednomu Zákazníkovi od majetku náležejícího jinému Zákazníkovi a od majetku náležícího samotnému Obchodníkovi.
- 4.2. Majetkem Zákazníka se rozumí uložené peněžní prostředky Zákazníka a finanční výnosy plynoucí z obchodů s Investičními nástroji i samotné Finanční nástroje.
- 4.3. Majetek Zákazníků se nestává majetkem Obchodníka.
- 4.4. S ohledem na všechny záležitosti týkající se majetku Zákazníků, Obchodník jedná kvalifikovaně, čestně a spravedlivě a v nejlepším zájmu Zákazníků. Vnitřní předpisy Obchodníka upravují způsoby ochrany proti zneužití, podvodu, špatné správě, vedení evidence nikoliv řádně nebo nedbalosti.
- 4.5. Peněžní prostředky
 - 4.5.1. Peněžní prostředky Zákazníků v dané měně jsou uchovávány na sběrném zákaznickém účtu vedeném u UniCredit Bank Czech Republic, a.s., který je určený speciálně k tomuto účelu. Peněžní prostředky Zákazníka jsou odděleny od peněžních prostředků Obchodníka.
 - 4.5.2. Část těchto prostředků Zákazníků je dále převáděna na účet Třetí strany (jak je definována ve [Smluvních podmínkách]) v souladu s podmínkami spolupráce s Třetí stranou, u které jsou vypořádávány investiční pokyny Zákazníků.
- 4.6. Investiční nástroje
 - 4.6.1. Investiční nástroje jsou uloženy na účtu Třetí strany a evidovány na individuálním účtu Zákazníka v rámci Systému elektronického obchodování.
- 4.7. Garanční fond obchodníků s cennými papíry
 - 4.7.1. Majetek Zákazníka je v souladu s § 128 a násl. ZPKT chráněn „Garančním fondem obchodníků s cennými papíry („GFOCP“), jehož se Obchodník účastní. V případě, že by Obchodník kvůli své finanční situaci nebyl schopen dostát svým finančním závazkům ve vztahu k Zákazníkům a s největší pravděpodobností by jim nebyl schopen dostát ani do 1 roku nebo pokud soud vydal rozhodnutí o úpadku Obchodníka nebo vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že Zákazníci Obchodníka se nemohou účinně domáhat vydání svého majetku na Obchodníkovi, bude Zákazníkovi poskytnuta z GFOCP náhrada, a to za podmínek stanovených současnou právní úpravou. Záruka dosahuje výše 90% majetku Zákazníka, nejvýše se však vyplatí částka v korunách českých odpovídající 20 000,- EUR pro jednoho Zákazníka. Bližší informace ohledně GFOCP a náhradách z GFOCP jsou k dispozici na internetových stránkách Obchodníka [www. highsky.cz](http://www.highsky.cz) nebo lze kontaktovat Oddělení zákaznických služeb.

5. Politika identifikace a řízení střetu zájmů

5.1. Obecné informace

- 5.1.1. Obchodník poskytuje hlavní a vedlejší investiční služby ve vztahu k finančním rozdílovým smlouvám. K identifikaci a řízení konfliktu, který vzniká v průběhu poskytování investičních služeb

- mezi Obchodníkem, jeho nejvyšším managementem, zástupci a určenými zaměstnanci, Obchodník zavede a aplikuje účinné organizační a administrativní opatření k zabránění vzniku situace kdy by konflikt zájmů měl nepříznivý dopad na zájmy Zákazníka. Opatření také berou v úvahu případné analýzy a tržní informace připravované Obchodníkem.
- 5.1.2. Obchodník má povinnost řešit potenciální konflikty zájmů, které mohou vzniknout v rámci jeho obchodních aktivit.
- 5.1.3. Dokument "Pravidla pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů" je zájemcům dostupný na vyžádání.
- 5.2. Potenciální konflikt zájmů – identifikace
- 5.2.1. K tomu, aby byl ověřen potenciální konflikt zájmů, Obchodník ověří, zda sám Obchodník, jeho vedoucí zaměstnanci, zástupci, a zaměstnanci nebo vedoucí zaměstnanci, zástupci osoby kontrolující Obchodníka, kontrolovaní Obchodníkem nebo kontrolovaní stejnou osobou jako Obchodník a její Zákazníci nebo potenciální Zákazníci nebo Zákazníci nebo potenciální Zákazníci Obchodníka navzájem ve vztahu k investičním službám nebo osobám se zvláštním vztahem k Obchodníkovi:
- 5.2.1.1. mohou dosáhnout finančního výnosu nebo se vyhnout finančním ztrátám na úkor Zákazníka;
- 5.2.1.2. mají zájem na výsledku služeb poskytovaných Zákazníkovi nebo Obchodů realizovaných jménem Zákazníka, který je od Zákazníka odlišný; mají motiv ve prospěch zájmu Zákazníka nad zájmem jiného Zákazníka;
- 5.2.1.3. vykonávají stejnou podnikatelskou činnost jako Zákazník;
- 5.2.1.4. obdrželi nebo obdrží pobídku jiné strany než Zákazníka ve vztahu ke službám pro Zákazníka a pobídka nepředstavuje obvyklou odměnu za poskytované služby.
- 5.2.2. Zvláštní potenciální oblasti konfliktů zájmu a podnikaná preventivní opatření jsou uvedena v sekci 5.4.
- 5.3. Konflikt zájmů – vykonávání činností Obchodníka
- 5.3.1. Zaměstnanci Obchodníka a další osoby se zvláštním vztahem k Obchodníkovi vykonávají samostatně činnosti, kterými byly Obchodníkem pověřeny. Přitom jsou povinni dodržovat rozsah investičních služeb, ke kterým byl Obchodník oprávněn příslušnými Orgány.
- 5.3.1.1. Za účelem zamezení možnému konfliktu zájmů Obchodník zavede opatření, kterými zajistí, že osoby se zvláštním vztahem k Obchodníkovi zapojené do různých obchodních činností, z nichž konflikt zájmů může nastat, provádějí tyto činnosti nezávisle, ale zároveň přiměřeně ve vztahu k rozsahu činností Obchodníka a rozsahu rizika možnému poškození zájmů Zákazníka.
- 5.4. Konflikt zájmů – identifikace
- 5.4.1. Odměňování
- 5.4.1.1. Mezi potenciální rizika patří, že vedení se bude soustředit na příjem svého oddělení v neprospěch Zákazníka nebo jiných oddělení v rámci společnosti. Opravnými prostředky jsou tzv. Čínské zdi, přímé zpravodajské linky, Plány odměňování.
- 5.4.1.2. Potenciální riziko, že Zaměstnanci budou povzbuzováni k prodeji finančních nástrojů, které nemusí být vhodné pro Zákazníky - opravnými prostředky jsou Plány odměňování a test přiměřenosti.
- 5.4.2. Přiměřenost produktu
- 5.4.2.1. Potenciální riziko zahrnuje možnost, že Obchodník nabízí komplexní derivátové produkty bez vysvětlení rizik, nebo bez obdržení informace o znalostech a zkušenostech Zákazníka. Opravnými prostředky jsou „Pravidla poskytování investičních služeb“ a „Prohlášení o rizicích“, dokument připojený ke každé Smlouvě uzavřené se Zákazníkem.
- 5.4.2.2. Potenciálním rizikem je i možnost, že investiční poradce má zájem přesvědčit Zákazníky, aby investovali do produktu, který je pro ně z hlediska jejich investičních cílů nevhodný. Opravnými prostředky jsou „Pravidla poskytování investičních služeb“ a test přiměřenosti.
- 5.4.2.3. Potenciálním rizikem je že společnost doporučí Zákazníkům často prodávat/kupovat investiční nástroje (navzdory jejich zájmu), protože takové obchody zvyšují

poplatky/příjmy. Opravnými prostředky jsou Čínské zdi a Doporučení a informační pravidla trhu. Obchodník toto riziko eliminuje rovněž tím, že investiční poradenství neposkytuje.

5.4.3. Přijímání, předávání a provádění pokynů

5.4.3.1. Obchodník předává pokyny Zákazníkům Třetí straně, která představuje druhou protistranu při každé transakci s Investičními nástroji provedené Zákazníkem, kdy Třetí strana nastupuje pozici Investičního nástroje stejné charakteristiky, ale v opačném směru. Pokyn však může být v některých případech předán Třetí stranou k vypořádání na jiné převodní místo. Systém odměňování Obchodníka a pobídky přijímané a poskytované mezi Obchodníkem a Třetí stranou jsou blíže popsány v bodě 8.8 níže.

5.4.3.2. Potenciální riziko zahrnuje možnost, že způsob provedení pokynů je ve prospěch společnosti nebo osoby se zvláštním vztahem k Obchodníkovi. Opravnými prostředky jsou tzv. Čínské zdi, přímé zpravodajské linky, Plány odměňování, Pravidla provádění pokynů, Investice na účet Zaměstnanců a Vnitřní kontrola.

5.5. Rejstřík a pravidelné vyhodnocení

5.5.1. Obchodník vede rejstřík finančních služeb, ve vztahu ke kterým došlo nebo by mohlo dojít ke konfliktu zájmů, který s sebou nese značné riziko poškození zájmů Zákazníka.

5.5.2. Rejstřík specifikuje konflikt zájmů, který může nastat nebo již nastal a prostředky k jeho vyřešení.

5.5.3. Obchodník periodicky reviduje tento postup za účelem prosazení jeho efektivity.

6. Informace o poskytovaných službách

6.1. Podrobné informace týkající se Investičních nástrojů a peněžních prostředků Zákazníků jsou Zákazníkovi k dispozici prostřednictvím Systému elektronického obchodování od okamžiku uzavření Smlouvy a otevření investičního účtu. Systém elektronického obchodování obsahuje informace o Investičních nástrojích, peněžních prostředcích, obchodech a pokynech Zákazníka a je aktualizován v reálném čase.

6.2. Způsob komunikace týkající se Smlouvy je určen Zákazníkem. Zákazník může zvolit elektronickou nebo písemnou formu.

6.3. Obchodník poskytuje Zákazníkovi informace o uzavřených Transakcích a zadaných pokynech prostřednictvím Systému elektronického obchodování, k němuž má Zákazník online přístup.

6.4. Obchodník předem informuje Zákazníka o všech změnách dokumentace upravující jejich smluvní vztah (viz [Podmínky obchodování]).

6.5. Informace týkající se poskytování investičních služeb Obchodníkem, které nejsou individuálně adresovány Zákazníkovi, mohou být zveřejněny na internetové stránce Obchodníka www.highsky.cz.

7. Investiční riziko

7.1. Operace s Investičními nástroji na OTC (Over-the-counter) trhu je předmětem značného rizika, včetně možnosti velké finanční ztráty.

7.2. Podrobný popis většiny rizikových faktorů spojených s operacemi s Investičními nástroji je uveden v [Prohlášení o rizicích].

8. Poplatky a provize

8.1. Obchodník je oprávněn účtovat poplatky a provize v souladu s [Tabulkou poplatků a provizí], vyhlášenou statutárním orgánem Obchodníka. Tabulka poplatků a provizí je přístupná na internetové stránce Obchodníka www.highsky.cz.

8.2. Tabulka poplatků a provizí zahrnuje veškeré poplatky a provize týkající se poskytovaných investičních služeb, včetně jejich měny. Pro případ převodu měny, stanoví Tabulka poplatků a provizí způsob určení směnného kurzu a náklady s tím spojené. Tabulka poplatků a provizí zahrnuje také platební podmínky nebo údaje jiného úkonu potřebného ke stanovení poplatků a provizí týkajících se investičních služeb poskytovaných Obchodníkem.

8.3. Komplexní informace o obchodních podmínkách, včetně charakteristiky nabízených Investičních nástrojů, jejich vývoje, otevírací doby a dalších informací jsou přístupné veřejnosti na internetových stránkách Obchodníka www.highsky.cz.

8.4. Celková cena nabízených Investičních nástrojů je dostupná v Systému elektronického obchodování. Základ pro výpočet celkové ceny je rovněž uveden v informaci v bodech 6.1 a 6.3.

8.5. Obchodník neprovádí žádné platby daní jménem Zákazníka.

- 8.6. V případě zisku může Zákazníkovi vzniknout povinnost uhradit daň z kapitálových výnosů a to v souladu s platnými daňovými předpisy jeho/jejího státu bydliště. Vlastní kroky, které je potřeba učinit v konkrétním případě by měly být vždy konzultovány s daňovým poradcem nebo příslušnými daňovými orgány Zákazníka.
- 8.7. Zákazník je tímto upozorňován na skutečnost, že třetí strany mu mohou, v případě využití bankovních služeb za účelem převodu peněžních prostředků, zejména za účasti zahraničních bankovních institucí, účtovat dodatečné náklady.
- 8.8. Obchodník tímto informuje zákazníky, že pobírá odměnu (tzv. pobídku) od společnosti Trading Point of Financial Instruments Ltd., která je Třetí stranou, u níž jsou prováděny pokyny zákazníků. Uvedená pobídka činí 75% spreadu každého zobchodovaného investičního nástroje, s tím, že spread se vypočte na základě průměrných měsíčních spreadů.

9. Změny významných skutečností a smluvní dokumentace

- 9.1. Obchodník informuje své Zákazníky stejně jako potenciální Zákazníky o veškerých významných změnách skutečností pokud tyto mají vliv na službu, kterou Obchodník Zákazníkovi poskytl.

10. Dodatečné informace o smlouvě o finančních službách uzavírané na dálku se spotřebitelem

Detailní popis registračního procesu:

- 10.1. Celý postup je rozdělen do několika kroků. V průběhu **prvního kroku**:
 - 10.1.1 nám poskytnete Vaše osobní údaje
 - 10.1.2 vyberete si, jakou formou budete chtít uzavřít smlouvu (korespondenčně, elektronicky nebo osobně)
 - 10.1.3 provedeme test přiměřenosti finančních služeb
- 10.2. Po ukončení prvního kroku, **druhý krok** bude plně na nás. Připravíme pro Vás kompletní dokumentaci vztahující se k budoucímu smluvnímu vztahu, která bude obsahovat všechny důležité informace o naší společnosti a finančních službách, které poskytujeme, vyhodnocení testu přiměřenosti a kompletní smluvní dokumentace a další instrukce.
- 10.3. **Třetí krok** bude částečně na Vaší straně a částečně na naší, jelikož bude nezbytné provést Vaši identifikaci. Způsob identifikace závisí na mnoha faktorech (forma smlouvy, Vaše právní forma a částečně i na Vaší volbě), ale nemusíte mít obavy, budete plně informován/a o postupu a Vašich možnostech.
- 10.4. **Čtvrtý krok**, uzavření smlouvy, může být proveden v písemné nebo elektronické formě. Jednoduše řečeno, písemná forma vyžaduje Váš i náš vlastnoruční podpis, v elektronické formě je uzavírání smlouvy provedeno plně elektronickými prostředky. Na základě Vaší volby budete vždy včas informován/a o dalším postupu.
- 10.5. Až bude smlouva uzavřena, můžete převést peníze na Váš účet u nás a také se stát součástí vzrušujícího světa kapitálového trhu. Přejeme Vám úspěšné obchodování.

11. Další informace

- 11.1. Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku podle § 1847 písm. a) občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění) u smluv, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které dodavatel nemůže ovlivnit, jako např. služby vztahující se k investičním nástrojům.
- 11.2. Informace poskytnuté před a v průběhu uzavírání smlouvy zůstávají v platnosti po dobu, než je Obchodník v souladu se Smluvními podmínkami změnil.
- 11.3. Reklamací a stížnostmi Zákazníků budou řešeny v souladu s Pravidly pro vyřizování stížností a reklamací. Jejich aktuální verze je dostupná ke stažení na Internetových stránkách v sekci Obchodní info. Spotřebitel je také oprávněn využít jiné systému mimosoudního řešení sporů, jako např. Systém mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Ministerstva průmyslu a obchodu. Navíc je spotřebitel oprávněn se se svou stížností obrátit také na Českou národní banku, orgán dohledu nad finančním trhem v České republice.
- 11.4. Rozhodným právem, kterým se řídí uzavírání smlouvy, jakož i samotná smlouva, je právo České republiky. Spory vzniklé z uzavřených smluv bude rozhodovat výlučně příslušný soud České republiky.