

Smluvní podmínky
pro poskytování investičních služeb ve vztahu k finančním nástrojům

Účinnost od: 30.12. 2016

1. **Vymezení pojmů.** Pojmy používané ve veškeré dokumentaci, která je přílohou Smlouvy, jsou vymezeny níže uvedeným způsobem:
 - 1.1. **Algoritmické obchodování** – uzavírání transakcí s Finančními nástroji na základě signálů nebo přímých příkazů udělených automatickým nebo poloautomatickým mechanismem, který funguje v prostředí Systému elektronického obchodování, ke kterému zajišťuje společnost HighSky Brokers přístup.
 - 1.1.1. **Arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí** - obchod může být vyhodnocen za provedení na základě arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí, pokud jsou splněny alespoň dvě z následujících podmínek: a) obchod byl proveden v časové blízkosti zveřejnění makroekonomické zprávy; b) obchod byl proveden v časové blízkosti vysoké volatility na trhu; c) obchod je v rozporu s předchozím obchodním chováním klienta; d) odborné vyjádření Třetí strany indikuje provedení na základě arbitrážní příležitosti způsobených cenovou latencí.
 - 1.2. **Cena finančního nástroje** – cena Finančního nástroje stanovená v Systému elektronického obchodování a skládá se z nákupní a prodejní ceny daného Finančního nástroje.
 - 1.3. **Cena nabídky (tzv. ask)** – rovněž zvaná nabídková cena – cena, za níž je Klient schopen udělit příkaz k nákupu daného Finančního nástroje.
 - 1.4. **Cena poptávky (tzv. bid)** – rovněž zvaná poptávková cena – cena, za níž je Klient schopen udělit příkaz k prodeji daného Finančního nástroje.
 - 1.5. **CFD** – finanční rozdílová smlouva, jak je uvedena v § 3 odst. 1 písm. f) zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, specifikovaná v Přehledu Finančních nástrojů.
 - 1.6. **Evidenční soupis** – soupis, který zachycuje otevřené pozice u Finančních nástrojů uzavřené Klientem. Evidenční soupis tvoří část obslužného modulu Systému elektronického obchodování a doplňuje jej Provozní soupis. Podrobně jej vymezuje článek 9 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Evidenční rejstřík**.
 - 1.7. **Finanční nástroje** – investiční nástroje uvedené v § 3 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, jak jsou uvedené v Přehledu finančních nástrojů.
 - 1.8. **Heslo** – řetězec znaků, který se používá k identifikaci Klienta. Spolu s Loginem je nezbytné pro přístup do Systému elektronického obchodování.
 - 1.9. **HighSky Brokers** – společnost HighSky Brokers, a.s., se sídlem Praha 1, Vodičkova 710/31, PSČ 110 00, Česká republika, zapsaná pod identifikačním číslem 247 10 164 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 16338 – někde také jako **Obchodník**.
 - 1.10. **Internetová webová stránka** – internetová webová stránka společnosti HighSky Brokers, která se nachází na internetové adrese www.highsky.cz.
 - 1.11. **Kancelář zákaznického servisu** – sídlo společnosti HighSky Brokers, příslušné pro komunikaci s Klienty v dané zemi. Je definována v článku 2 dokumentu „Informace o HighSky Brokers, a. s.“.
 - 1.12. **Klient** – fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu se společností HighSky Brokers – někde také jako **Zákazník**. V závislosti na kontextu může být takto označen i potenciální Klient.
 - 1.13. **Konverzní cena** – cena nebo soubor cen, které se používají k převodu finančního výsledku určité transakce na Měnu peněžního účtu. Ten se provádí, pokud se podle charakteristik daného Finančního nástroje finanční výsledek transakce udává v měně odlišné od Měny peněžního účtu. Převod se provádí na základě cen, které jsou k dispozici v daný okamžik v Systému elektronického obchodování.
 - 1.14. **Login** – jedinečné číslo identifikující Klienta, spolu s Heslem je nezbytné pro přístup do Systému elektronického obchodování.
 - 1.15. **Mezibankovní trh** – trh typu Over-the-Counter, jehož hlavními účastníky jsou banky.
 - 1.16. **Měna peněžního účtu** – měna, v níž je veden Peněžní účet a v níž jsou prováděna veškerá zúčtování transakcí uzavřených Klientem.
 - 1.16.1. **Nesprávně stanovené ceny** - ceny finančních nástrojů, které se podstatně liší od aktuálních kotací příslušných Podkladových nástrojů v daném čase a které jsou používány v rámci Zakázané Obchodní Činnosti.
 - 1.17. **Obchodní den** – časový rámec či časové rámce (také „doba obchodování“) v rámci daného dne, kdy mohou být prováděny transakce s daným Finančním nástrojem. Pokud je cena Podkladového nástroje stanovena výhradně v jedné určité zemi, standardně se dny, které nejsou v této zemi bankovními dny, nepovažují za

- obchodní dny pro příslušný Finanční nástroj, který je založen na Podkladovém nástroji. Obchodní dny, včetně příslušných časových rámců, jsou stanoveny v „Rozhodnutích“ vydaných HighSky Brokers.
- 1.18. **Opačná transakce** – transakce, která je vymezena v článku 17.2 těchto Smluvních podmínek.
 - 1.19. **Otevíraná pozice** – nabytí zákonných práv a povinností souvisejících s nákupem či prodejem daného Finančního nástroje, jakmile je tato operace úspěšná, výsledek se nazývá „otevřená pozice“.
 - 1.20. **Peněžní účet** – účet určený k účelu zaznamenávání zůstatku a všech pohybů peněžních prostředků Klienta, v souladu s článkem 7 tohoto dokumentu. Jeho fungování napomáhá Evidenční soupis a Provozní soupis.
 - 1.21. **Podkladový nástroj** – nástroj, který představuje základ pro CFD nebo jiný Finanční nástroj, který nabízí společnost HighSky Brokers. To může zejména zahrnovat měny, ceny komodit, burzovní indexy, akcie a jejich derivátové nástroje jako futures. V souladu s tím se jakýmkoli odkazem na cenu Podkladového nástroje rozumí cena Podkladového nástroje stanovená na příslušném trhu, na němž se obchoduje s Podkladovým nástrojem.
 - 1.21.1. **Podvodná Transakce** - Transakce, v rámci které došlo k falešné reprezentaci skutečnosti, projevující se chováním, nepravdivým nebo zavádějícím tvrzením, nebo zamlčením toho, co by mělo být uvedeno, které klame nebo je určeno k oklamání druhého tak, že protistrana na základě takové reprezentace utrpí újmu. Veškeré Transakce, které spadají pod definici Zakázané Obchodní Činnosti, nebo jsou výsledkem takové činnosti, jsou Podvodnými Transakcemi ve smyslu této definice.
 - 1.22. **Postup výměny pozice (tzv. rollover)** – postup popsáný v článku 18 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Rolování pozic**.
 - 1.23. **Potvrzení transakce** – potvrzení nákupu nebo prodeje Finančního nástroje, které automaticky generuje Systém elektronického obchodování, jakmile je tato transakce provedena.
 - 1.24. **Příkaz k transakci** – příkaz k uzavření transakce nákupu nebo prodeje Finančního nástroje. Podrobnější informace o příkazech jsou uvedeny v článcích 11 až 18 tohoto dokumentu.
 - 1.25. **Provozní soupis** – soupis, který zachycuje současnou hodnotu závazků či pohledávek vyplývajících z otevřených pozic u Finančních nástrojů uvedených v Evidenčním soupisu. Podrobně jej vymezuje článek 8 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Operační rejstřík**.
 - 1.26. **Rozpětí (tzv. spread)** – rozdíl mezi cenami, za něž může Klient koupit (nabídková cena) a prodat (poptávková cena) daný Finanční nástroj. Rozpětí u Finančních nástrojů nabízených společností HighSky Brokers jsou vymezena v Přehledu finančních nástrojů a vztahují se na ně předpisy popsané ve „Smluvních podmínkách“ a „Pravidlech provádění příkazů“, které byly dány k dispozici Klientům.
 - 1.27. **Smlouva** - „Smlouva o poskytování investičních služeb ve vztahu k Finančním nástrojům“ uzavřená mezi Klientem a společností HighSky Brokers, včetně jejích příloh a jiných souvisejících dokumentů, je-li to vhodné.
 - 1.28. **Střet zájmů** – situace definovaná v „Pravidlech pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů“, tj. konflikty mezi HighSky Brokers, jejím managementem, zástupci a zaměstnanci ve vztahu ke Klientům, které se vyskytují při poskytování investičních služeb, schopné negativně ovlivnit zájmy Klientů.
 - 1.29. **Systém elektronického obchodování** – softwarová nebo internetová aplikace, kterou zpřístupňuje společnost HighSky Brokers Klientovi, a která v případě jejího připojení k určeným serverům, které k tomuto účelu zpřístupnila společnost HighSky Brokers, usnadňuje postup zadávání příkazů a provádění transakcí s Finančními nástroji.
 - 1.30. **Transakce** – operace nákupu nebo prodeje Finančního nástroje provedená v Systému elektronického obchodování.
 - 1.31. **Třetí strana** – licencovaný obchodník s cennými papíry, případně obdobný subjekt disponující příslušnými oprávněními, jemuž Obchodník předává pokyny přijaté od Zákazníků k vypořádání. Seznam Třetích stran je uveden na webových stránkách Obchodníka. Pro vyloučení pochybnosti, smluvní vztah existuje pouze mezi Zákazníkem a Obchodníkem. Ve vztahu k Třetí straně vystupuje Obchodník svým jménem na účet Zákazníka. Ustanovení klientské dokumentace mají být vykládána v souladu s touto skutečností.
 - 1.32. **Uzavíraná pozice** – zánik zákonných práv a povinností souvisejících s dříve zakoupeným nebo prodaným Finančním nástrojem, jakmile je tato operace úspěšná, výsledek se nazývá „uzavřená pozice“.
 - 1.33. **Zajištění (margin) transakce** – zajištění otevřené pozice u daného Finančního nástroje. Zajištění má podobu peněžité zálohy.
 - 1.33.1. **Zakázaná Obchodní Činnost** - jakákoliv obchodní činnost, která je zaměřena na využití nedostatků technologické platformy poskytované obchodníkem s cennými papíry a/nebo Třetí stranou. Zakázaná Obchodní Činnost zahrnuje, mimo jiné: a) matematické skripty používané pro algoritmické obchodování na základě externích dat; b) obchodní strategie zaměřené na využití chyb v cenách; c) uzavírání obchodů na nesprávně stanovených cenách (netržních cenách); d) využívání časových prodlev a latencí sítě internet; e) arbitrážní příležitosti (využití rozdílu v cenách) způsobené cenovou latencí.

1.34. **Zúčtovací účet** – bankovní účet vedený společností HighSky Brokers a/nebo bankovní účet vedený Třetí stranou, určený k účelu správy peněžních prostředků Klientů, operací ukládání a výběru peněžních prostředků a zúčtování transakcí uzavřených Klienty. Zúčtovací účet je vymezen v „Rozhodnutích“ vydaných HighSky Brokers.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Tento dokument upravuje smluvní podmínky poskytování investičních služeb spočívajících v přijímání a předávání a zajištění provádění příkazů k nákupu či prodeji Finančních nástrojů uvedených v Přehledu finančních nástrojů, ve správě účtů Finančních nástrojů a peněžních účtů a vedení soupisů, které se k těmto účtům vztahují, a práva a povinnosti obou smluvních stran, která vyplývají z uzavření Smlouvy.
- 2.2. Investiční služby popsané v článku 2.1 se poskytují v souladu se závaznými právními předpisy a dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy.
- 2.3. V okamžiku uzavření smluvního vztahu Klient potvrzuje, že se seznámil s dokumentací, jejíž seznam je uveden v článku 2 Smlouvy a článku 3 těchto Smluvních podmínek.
- 2.4. Veškeré případné časové údaje v dokumentaci předložené Klientovi nebo v Systému elektronického obchodování se uvádějí v souladu se standardním Středoevropským časovým pásmem.
- 2.5. Místem provádění příkazů vztahujících se k Finančním nástrojům je trh OTC (mimoburzovní trh).
- 2.6. Podvodná Transakce je zrušena okamžitě poté, co byla odhalena. Veškeré aktivní Příkazy k transakcím spojené se stejnou kreditní kartou a/nebo Peněžním účtem budou okamžitě zrušeny. Obchodník s cennými papíry je dále oprávněn, dle svého uvážení, mimo jiné:
 - 2.6.1. zablokovat přístup Klienta do Systému elektronického obchodování;
 - 2.6.2. zablokovat a/nebo zrušit Login Klienta;
 - 2.6.3. zrušit Peněžní účet Klienta;
 - 2.6.4. zadržet veškerý zisk a/nebo příjmy plynoucí přímo či nepřímo ze Zakázané obchodní činnosti.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Uzavření Smlouvy mezi společností HighSky Brokers a Klientem zakládá právní vztah pro poskytování investičních služeb, které upravují tyto Smluvní podmínky a ostatní dokumentace uvedená v článku 2 Smlouvy.
- 3.2. Během uzavírání smluvního vztahu s Klientem HighSky Brokers:
 - 3.2.1. provede vyhodnocení služby – posouzení přiměřenosti nabízených investičních služeb s ohledem na individuální situaci Klienta a informuje Klienta o výsledku vyhodnocení a jeho následcích za předpokladu, že Klient předloží společnosti HighSky Brokers veškeré požadované informace.
 - 3.2.2. přiřadí Klienta do určité kategorie Klientů v souladu s „Informacemi o klasifikaci klientů“ a informuje Klienta o výsledku klasifikace.
 - 3.2.3. zpracuje dokumentaci, která se vztahuje ke smluvnímu vztahu. Pokud Klient nepředloží úplné informace, které tato dokumentace požaduje, nebo předloží zjevně nesprávné či nepravdivé informace, společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo tento smluvní vztah neuzavřít.
- 3.3. Klient, který uzavírá smluvní vztah se společností HighSky Brokers, potvrzuje, že:
 - 3.3.1. má plnou právní způsobilost k uzavření Smlouvy a nepodléhá žádným právním omezením ve vztahu k uzavírání transakcí s finančními nástroji, které nabízí společnost HighSky Brokers,
 - 3.3.2. veškeré údaje předložené Klientem jsou správné a v souladu se skutečností.
- 3.4. Vyhodnocení služby
 - 3.4.1. Před uzavřením smlouvy s Klientem provede společnost HighSky Brokers vyhodnocení určité služby, zda je přiměřená vzhledem k odborným znalostem a zkušenostem Klienta v oblasti investování.
 - 3.4.2. Během postupu hodnocení vyplní Klient „Dotazník MiFiD“, který mu dodá společnost HighSky Brokers. Na základě dotazníku společnost HighSky Brokers rozhodne, zda jsou služby poskytované společností HighSky Brokers pro Klienta přiměřené. Společnost HighSky Brokers informuje Klienta o výsledcích hodnocení v písemné nebo elektronické formě před uzavřením Smlouvy o poskytování investičních služeb ze strany společnosti HighSky Brokers.
 - 3.4.3. Klient může Smlouvu uzavřít i v případě, kdy společnost HighSky Brokers dojde k závěru, že služby nejsou vhodné pro jeho konkrétní situaci, v takovém případě je Klient povinen písemně nebo elektronickou formou potvrdit skutečnost, že byl informován o nevhodnosti investičních služeb.
 - 3.4.4. Klient může rovněž uzavřít Smlouvu v případě, kdy nepředloží úplné údaje požadované za účelem provedení vyhodnocení. V takovém případě je Klient informován o skutečnosti, že vyhodnocení přiměřenosti služeb nemohlo být provedeno.

3.5. Kategorizace Klienta

- 3.5.1. Klient je standardně přiřazen k „neprofesionálním klientům“ v souladu s obvyklým závazným postupem společnosti HighSky Brokers. Jako takový má Klient právo na nejvyšší dostupnou míru ochrany.
- 3.5.2. Klient má právo požádat o změnu statusu v souladu s ustanoveními a podmínkami stanovenými v dokumentu „Pravidla zařazování Zákazníků“ jenž se Klientovi předkládá v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto smluvního vztahu a je k dispozici veřejnosti na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers.

3.6. Zpracování dokumentace

- 3.6.1. Smlouva může být uzavřena:
 - 3.6.1.1. osobně,
 - 3.6.1.2. dálkově – vždy však za předpokladu, že byly splněny všechny podmínky stanovené těmito Smluvními podmínkami a dodatečné požadavky společnosti HighSky Brokers.
- 3.6.2. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers osobně je fyzická osoba a jakákoli fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
 - 3.6.2.1. originál průkazu totožnosti,
- 3.6.3. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers na dálku, za asistence notáře, je fyzická osoba a jakákoli fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
 - 3.6.3.1. úřední notářský zápis o provedené identifikaci Klienta, obsahující kopii průkazu totožnosti Klienta,
- 3.6.4. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers na dálku, bez asistence notáře, je fyzická osoba a jakákoli fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
 - 3.6.4.1. kopii průkazu totožnosti,
 - 3.6.4.2. kopii dalšího úředního dokladu s fotografií – pasu, řidičského průkazu,
 - 3.6.4.3. kopii dokladu, který potvrzuje existenci účtu, z něhož bude pocházet první vklad, který Klient provede,
- 3.6.5. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers je právnická osoba, včetně právnické osoby jednajícím prostřednictvím své organizační jednotky a včetně osob jednajících jménem právnické osoby, povinna předložit:
 - 3.6.5.1. výpis z příslušného obchodního nebo obdobného rejstříku (originál nebo notářsky ověřenou kopii),
 - 3.6.5.2. případně osvědčení o zápisu do obchodního rejstříku - originál nebo notářsky ověřenou kopii,
 - 3.6.5.3. případně daňové identifikační číslo - originál nebo notářsky ověřenou kopii,
 - 3.6.5.4. případně seznam a průkaz totožnosti podílníků/akcionářů vlastníků více než 25 % obchodních podílů/akcií
 - 3.6.5.5. průkaz totožnosti osob, které danou osobu zastupují,
 - 3.6.5.6. dokumentaci v souladu s předpisy, které se týkají fyzických osob ve vztahu k fyzickým osobám jednajícím jménem Klienta, pokud je statutární orgán Klienta, jeho člen nebo nominální vlastník jinou osobou, dokumentaci v souladu s předpisy ve vztahu k této osobě.
- 3.6.6. Plná moc
 - 3.6.6.1. Pokud jménem Klienta jedná fyzická osoba, budou shromážděny údaje o této osobě v souladu s předpisy stanovenými pro fyzické osoby. K předložené dokumentaci by měla být přiložena plná moc ověřená notářem nebo zaměstnancem společnosti HighSky Brokers.
 - 3.6.6.2. Pokud jménem Klienta jedná právnická osoba, budou shromážděny údaje o této osobě v souladu s předpisy stanovenými pro právnické osoby. K předložené dokumentaci by měla být přiložena plná moc ověřená notářem nebo zaměstnancem společnosti HighSky Brokers.
- 3.6.7. Zahraniční osoba
 - 3.6.7.1. Je-li Klient zahraniční osobou, požadavky stanovené v tomto článku se použijí obdobně.
 - 3.6.7.2. Je-li Klient zahraniční právnickou osobou, na žádost Obchodníka bude dokumentace předložena spolu s přiloženým ověřeným překladem do češtiny nebo angličtiny.
- 3.6.8. Sezdané páry se společným jméním manželů

- 3.6.8.1. Společnost HighSky může uzavřít smluvní vztah se sezdanými páry se společným jměním manželů po předložení doplňující dokumentace, která dokládá existenci společného jmění.
 - 3.6.8.2. Pokud má sezdaný pár se společným jměním manželů platnou smlouvu se společností HighSky Brokers, každý z manželů se považuje za spoluvlastníka Peněžního účtu a oba manželé se považují za společné a nerozdílné věřitele i dlužníky.
 - 3.6.8.3. S výjimkami stanovenými závaznými právními předpisy každý ze spoluvlastníků Peněžního účtu souhlasí, že každý z nich může samostatně nakládat s majetkem zaznamenaným na Peněžním účtu, udělovat příkazy a pokyny a předkládat projevy vůle ve vztahu k Peněžnímu účtu vedenému u společnosti HighSky Brokers.
 - 3.6.8.4. Má se za to, že doručení sdělení jednomu z manželů v případě, že účet vlastní sezdané páry se společným jměním manželů, je účinné ve vztahu k oběma manželům.
 - 3.6.9. Měnit vlastníka Peněžního účtu není v žádném případě možné.
 - 3.6.10. Pokud Smlouvu podepíše dálkově fyzická osoba, bez asistence notáře, je Klient povinen provést první vklad prostřednictvím účtu vedeného jeho jménem u české úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
 - 3.6.11. Aby byla splněna zákonná povinnost zjištění totožnosti Klienta, může společnost HighSky Brokers požadovat doplňující dokumentaci ve vztahu ke Klientovi a měnit požadavky stanovené v tomto článku.
 - 3.6.12. Není-li dokumentace vztahující se ke Smlouvě úplná, údaje poskytnuté Klientem nejsou úplné nebo jsou zjevně nesprávné či nepravdivé, nebo jestliže nebyly splněny požadavky stanovené v tomto článku ve vztahu k dokumentaci Klienta, může společnost HighSky Brokers odmítnout uzavřít Smlouvu nebo odložit aktivaci účtu Klienta do okamžiku splnění těchto požadavků. Nebudou-li požadavky splněny ve lhůtě stanovené společností HighSky Brokers, je společnost HighSky oprávněna Smlouvu zrušit.
 - 3.6.13. Klient je povinen informovat HighSky Brokers o jakýchkoli změnách, které se týkají údajů předložených v souvislosti se Smlouvou a dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy. Klient odpovídá za veškeré důsledky nesplnění těchto požadavků.
- 3.7. Nabytí účinnosti Smlouvy
- 3.7.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího uzavření v písemné nebo elektronické formě.
 - 3.7.2. Klient je povinen vložit na účet částku nejméně ve výši požadovaného minimálního počátečního vkladu a v měně stanovené pro vybraný druh účtu.
- 3.8. Společnost si vyhrazuje právo požádat Klienta o dodatečné informace, kromě těch, jež jsou uvedeny ve Smlouvě, aby Společnost mohla splnit své povinnosti vyplývající z opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Klient se zavazuje vyhovět všem žádostem o další informace, které Společnost bude rozumně vznášet s cílem umožnit Společnosti splnit uvedené povinnosti.

4. Plná moc

- 4.1. K provedení úkonů stanovených touto Smlouvou a příslušnou dokumentací může Klient jmenovat zmocněnce. Zmocněnec může být jmenován písemně na základě plné moci:
 - 4.1.1. podepsané osobně Klientem, za přítomnosti řádně zmocněného zaměstnance společnosti HighSky Brokers. V takovém případě zaměstnanec společnosti HighSky Brokers ověří podpisy Klienta a zmocněnce,
 - 4.1.2. opatřené podpisem Klienta ověřeným notářem nebo na základě plné moci v podobě notářského zápisu. V tomto případě je nutné předložit podpisový vzor zmocněnce ověřený notářem nebo zaměstnancem HighSky Brokers, který byl k tomuto účelu zmocněn.
- 4.2. Je-li plná moc ověřena notářem nebo jinak úředně ověřena mimo území České republiky, Obchodník může požadovat, aby byla za účelem jejího použití v České republice v příslušných případech také apostilována a/nebo superlegalizována.
- 4.3. Je-li Klient zahraniční osobou, plná moc Klienta, včetně případných změn a zrušení, by měla být předložena spolu s ověřeným překladem do českého nebo anglického jazyka.
- 4.4. Listina s plnou mocí by měla obsahovat:
 - 4.4.1. podrobné osobní údaje Klienta,
 - 4.4.2. podrobné osobní údaje zmocněnce, v tomtéž rozsahu, v jakém Smlouva požaduje osobní údaje Klienta,

- 4.4.3. rozsah služeb a úkonů, k nimž je zmocněnec zmocněn.
- 4.5. Aby byla plná moc předložená společnosti HighSky Brokers účinná ve vztahu k příkazům k výběru peněžních prostředků, měla by výslovně obsahovat zmocnění k udělení takovýchto pokynů.
- 4.6. Ve zvláštním případě udělení dalších plných mocí by plná moc předložená společnosti HighSky Brokers měla výslovně obsahovat zmocnění k tomuto úkonu, v opačném případě nebude tento úkon vůči společnosti HighSky Brokers platný.
- 4.7. Plnou moc lze měnit či zrušit:
- 4.7.1. osobně ze strany Klienta v písemné formě, za přítomnosti řádně zmocněného zaměstnance společnosti HighSky Brokers. V takovém případě zaměstnanec společnosti HighSky Brokers ověří podpisy Klienta,
- 4.7.2. písemně na základě podpisu Klienta ověřeného notářem nebo plné moci v podobě notářského zápisu,
- 4.7.3. na základě pokynu podaného telefonicky či faxem v souladu s ustanoveními těchto Smluvních podmínek. Tento úkon však podléhá předchozímu souhlasu společnosti HighSky Brokers.
- 4.8. Plná moc zanikne následující pracovní den po dni, kdy bude společnosti HighSky Brokers doručena spolehlivá dokumentace, ověřená příslušnými úřady, která se týká:
- 4.8.1. úmrtí Klienta nebo zmocněnce,
- 4.8.2. případné ztráty právní subjektivity Klienta nebo zmocněnce,
- 4.8.3. likvidace nebo insolvence Klienta.
- 4.9. Společnost HighSky Brokers je oprávněna nepřijmout jakoukoli plnou moc, která by podle názoru společnosti HighSky Brokers do značné míry komplikovala postup poskytování investičních služeb.
- 4.10. Plná moc, její změny a zrušení nabývají účinnosti nejpozději v následující pracovní den ode dne doručení úplné dokumentace společnosti HighSky Brokers.

5. Změny Smluvních podmínek a související dokumentace

- 5.1. Společnost HighSky Brokers má právo měnit následující dokumentaci na základě oznámení zaslání Klientovi před nabytím účinnosti změny pomocí elektronických komunikačních prostředků. Komunikací se rozumí i internetová webová stránka společnosti HighSky Brokers. Bez ohledu na datum faktického doručení by mělo být oznámení zasláno v případě:
- 5.1.1. Smlouvy, Smluvních podmínek, Prohlášení o rizicích, Informací o HighSky Brokers – nejméně 14 kalendářních dní přede dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn,
- 5.1.2. Pravidla provádění Příkazů, Rozhodnutí, Přehledu finančních nástrojů, Přehledu požadavků na margin, Přehledu poplatků a provizí – nejméně 7 kalendářních dní přede dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn.
- 5.2. Klient, který navrhované změny nepřijme, má právo Smlouvu s okamžitou účinností ukončit v souladu s ustanoveními Smluvních podmínek. Klient bude informován o svém právu Smlouvu ukončit v oznámení, v němž bude informován o navrhovaných změnách.
- 5.3. Nebude-li společnosti HighSky Brokers doručeno prohlášení Klienta o ukončení Smlouvy do okamžiku nabytí účinnosti navrhované změny, má se za to, že Klient navrhovanou změnu přijímá.
- 5.4. Přehled swapových bodů a Tabulku expirací může společnost HighSky Brokers měnit bez jakéhokoli předchozího oznámení Klientovi, vždy však s tím, že změněné znění bude zveřejněno na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers.
- 5.5. Společnost HighSky Brokers je oprávněna s okamžitou účinností měnit dokumentaci uvedenou v článku 5.1.2, pokud:
- 5.5.1. změny spočívají v zavedení nových Finančních nástrojů do nabídky,
- 5.5.2. změny mají za následek změnu nabídky společnosti HighSky Brokers ve prospěch Klienta,
- 5.5.3. změny vyplývají ze situace, kdy je obchodování s Podkladovým nástrojem přerušeno, zastaveno, trh, na němž se s Podkladovým nástrojem obchoduje, se uzavírá, nebo byly přijaty předpisy, které do značné míry a nepříznivým způsobem ovlivní podmínky uzavírání transakcí na tomto trhu.
- 5.6. Společnost HighSky Brokers opravňuje k změně dokumentace v souladu s bodem 5.1. v případech, které nejsou uvedeny v bodech 5.4. a 5.5., následující důvody: změna všeobecně závazných právních předpisů, náležitě odůvodněný zásah třetí strany, včetně závazných rozhodnutí i doporučení správních orgánů, povaha produktů a služeb nabízených společností HighSky Brokers, včetně jejich změn, jakákoliv změna nabídky společnosti HighSky Brokers ve vztahu k nabízeným produktům a službám, vzniklá škoda nebo hrozba jejího vzniku ve vztahu k společnosti HighSky Brokers nebo jejím Klientům, vyšší moc anebo jiné důvody zde neuvedené, které společnost HighSky Brokers považuje za důležité.

- 5.7. Jakékoli změny Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy působí na vztah mezi společností HighSky Brokers a Klientem, včetně všech otevřených pozic u Finančních nástrojů, od okamžiku, kdy nabydou účinnosti.
- 5.8. Aktuální znění dokumentace je Klientům k dispozici i na internetové webové stránce HighSky Brokers www.highsky.cz a v sídle HighSky Brokers.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi Klientem a společností HighSky Brokers může být ukončena:
 - 6.1.1. výpovědí Klienta s dodržением výpovědní lhůty v délce 7 dnů,
 - 6.1.2. výpovědí Klienta s okamžitou účinností – v případě stanoveném v článku 5 těchto Smluvních podmínek,
 - 6.1.3. výpovědí společnosti HighSky Brokers s dodržением výpovědní lhůty v délce 7 dnů,
 - 6.1.4. výpovědí společnosti HighSky Brokers s okamžitou účinností – v případech, kdy Klient podstatným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek nebo jiné dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy nebo předloží nepravdivá nebo nesprávná prohlášení nebo identifikační údaje v souvislosti se shora uvedenou dokumentací.
 - 6.1.5. pokud společnost HighSky Brokers obdrží nebo získá oficiální informace o úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, nebo o likvidaci či insolvenzi Klienta, který je právnickou osobou nebo právnickou osobou jednajícím prostřednictvím organizační složky. V takovém případě bude Smlouva ukončena následující pracovní den po doručení nebo získání shora uvedené informace.
- 6.2. Společnost HighSky Brokers může z důležitého důvodu ihned ukončit Smlouvu s Klientem. K těmto důvodům patří na příklad:
 - 6.2.1. zůstatek na peněžním účtu po dobu delší než 6 měsíců nepřekročí nulu,
 - 6.2.2. na účtu Klienta nebyly po dobu delší než 6 měsíců zaznamenány žádné operace vztahující se k Finančním nástrojům,
 - 6.2.3. Klient nedodrží ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek nebo jiné dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy.
 - 6.2.4. Klient hrubě poruší normy společenského styku.
- 6.3. Výpověď Smlouvy bude podána písemně nebo elektronickou formou (e-mailem). Případná výpovědní lhůta začíná běžet od okamžiku jejího účinného doručení.
- 6.4. Společnost HighSky Brokers je oprávněna i povinna poskytovat služby v souladu se Smlouvou, těmito Smluvními podmínkami a ostatní dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy až do dne ukončení Smlouvy nebo dne, kdy bude informována o zániku platnosti Smlouvy v minulosti.
- 6.5. Klient je povinen informovat společnost HighSky Brokers o způsobu dispozice s jeho majetkem nejpozději v den zániku Smlouvy. Pokud Klient tuto povinnost nesplní, je společnost HighSky Brokers oprávněna kdykoli, počínaje prvním pracovním dnem po zániku Smlouvy zajistit:
 - 6.5.1. uzavření všech pozic u Finančních nástrojů Klienta za cenu, která bude k dispozici v Systému elektronického obchodování v okamžiku zpracování transakce, a převedení peněžních prostředků na Peněžní účet Klienta,
 - 6.5.2. vyrovnání všech nesplacených závazků Klienta vůči společnosti HighSky Brokers, zejména finančního výsledku nezúčtovaných transakcí a neuhrazených poplatků a provizí vůči peněžním prostředkům Klienta,
 - 6.5.3. převedení zbývajících zůstatků Peněžního účtu na bankovní účet, který naposledy uvedl Klient nebo jeho zmocněnec, který byl k tomuto účelu řádně zmocněn. Nebude-li uveden žádný platný bankovní účet Klienta, společnost HighSky Brokers a/nebo Třetí strana bude spravovat tyto peněžní prostředky na neúročeném bankovním účtu.
- 6.6. Právní nástupci Klienta předloží příslušnou dokumentaci, která dokládá jejich právní nástupnictví, aby mohli nakládat s peněžními prostředky a finančními nástroji Klienta.
- 6.7. Majetková práva, která dříve nabyly obě smluvní strany, nejsou ukončením Smlouvy dotčena. Zánik Smlouvy zejména nevede k zániku platnosti jakýchkoli nároků společnosti HighSky Brokers vyplývajících ze Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy, pokud nebyly tyto nároky vypořádány dříve. Nároky zůstávají v platnosti ve vztahu ke Klientovi i jeho právním nástupcům nebo potomkům.
- 6.8. V případě ukončení smluvního vztahu v souladu s články 6.1.1. a/nebo 6.1.3. Smluvních podmínek, všechny nevyřízené objednávky a otevřené pozice Klienta musí být zrušeny/uzavřeny před vypršením sedmidenní výpovědní lhůty. V případě ukončení smluvního vztahu v souladu s články 6.1.2., 6.1.4, 6.1.5. a/nebo 6.2.

Smluvních podmínek, všechny nevyřízené objednávky a otevřené pozice Klienta musí být zrušeny/uzavřeny ve lhůtě 24 hodin po ukončení smluvního vztahu, přičemž Obchodník je oprávněn zrušit nevyřízené objednávky a uzavřít otevřené pozice i po uplynutí této lhůty.

7. Peněžní účet

- 7.1. Společnost HighSky Brokers otevře pro Klienta Peněžní účet na základě Smlouvy uzavřené v souladu s podmínkami stanovenými v článku 3 těchto Smluvních podmínek.
- 7.2. Peněžní účet je veden v Měně peněžního účtu, kterou si zvolí Klient v okamžiku uzavření Smlouvy. Jakmile bude Peněžní účet otevřen, Měnu peněžního účtu nebude možné měnit.
- 7.3. Výběr měn, v nichž může být Peněžní účet veden, je stanoven Rozhodnutími společnosti HighSky Brokers.
- 7.4. Peněžní prostředky uložené na Peněžním účtu mohou být úročeny na základě Rozhodnutí společnosti HighSky Brokers. V takovém případě Rozhodnutí stanoví i výši úrokových sazeb a způsob jejich přírůstku. To lze stanovit i ve vztahu k určitým skupinám Klientů určeným Rozhodnutími. Společnost HighSky Brokers může rovněž rozhodnout o jednotlivém převodu úrokové sazby na Peněžní účet Klienta po splnění individuálně stanovených podmínek.
- 7.5. Peněžní prostředky uložené Klientem jsou spravovány na jednom nebo několika bankovních účtech Obchodníka a/nebo Třetí strany k tomuto účelu určených.
- 7.6. Hlavními kritérii pro výběr finanční instituce, kde budou uloženy peněžní prostředky Klientů, jsou zkušenosti této osoby, její pověst na finančním trhu a zákonné požadavky a tržní postupy související s držním peněžních prostředků Klienta, které by mohly mít nepříznivý dopad na Klientova práva. K těmto kritériím je přihlíženo během celého procesu spolupráce se třetí osobou, při jejím výběru a během uzavření smlouvy o poskytování služeb a v průběhu jejich poskytování. Tato kritéria jsou považována za splněná v případě, pokud finanční instituce náleží k 10 největším bankám spravujícím majetek klientů v České republice, a také ve vztahu k subjektu disponujícímu pro tento účel náležitou licenci, který je pod dohledem relevantních orgánů dohledu na území Evropské Unie, vždy za předpokladu, že takový subjekt splňuje detailní podmínky zde uvedené.
- 7.7. Ve vztahu ke všem záležitostem souvisejícím s peněžními prostředky a ostatním majetkem Klientů bude společnost HighSky Brokers jednat obezřetně a postupovat s odbornou péčí.
- 7.8. Na peněžním účtu se zaznamenávají níže uvedené operace:
 - 7.8.1. debetní a kreditní operace vyplývající ze zúčtování uzavřených transakcí s Finančními nástroji,
 - 7.8.2. debetní a kreditní operace vyplývající ze zúčtování swapových bodů a postupu rolloveru,
 - 7.8.3. operace vkladu a výběru peněžních prostředků,
 - 7.8.4. poplatky a provize účtované v souladu s Přehledem poplatků a provizí, včetně případných úrokových sazeb,
 - 7.8.5. úrokové sazby z peněžních prostředků a srážky sazeb daní,
 - 7.8.6. ostatní finanční operace vyplývající ze Smlouvy a těchto Smluvních podmínek.
- 7.9. Peněžní prostředky uložené na Peněžním účtu mohou být použity k následujícím účelům, přičemž jejich pořadí vyjadřuje přednost každé operace, z důvodů srozumitelnosti má každá další položka menší přednost:
 - 7.9.1. zúčtování transakcí s Finančními nástroji, včetně zúčtování swapových bodů a postupu rolloveru,
 - 7.9.2. úhrada poplatků a provizí účtovaných v souladu s Přehledem poplatků a provizí a dalších závazků souvisejících s prováděním této Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy,
 - 7.9.3. případná úhrada Zajištění transakce vyplývající z otevřené pozice u Finančních nástrojů,
 - 7.9.4. provádění příkazů k uzavření nové transakce s Finančními nástroji nebo výběru peněžních prostředků Klienta.
- 7.10. Pořadí popsané v článku 7.9 vyjadřuje i pořadí přednosti použití peněžních prostředků v případě vkladu nových peněžních prostředků ze strany Klienta.
- 7.11. Pokud peněžní prostředky na Peněžním účtu Klienta nepostačují k úhradě výsledku transakce s Finančními nástroji nebo úhradě poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí, je Klient povinen i bez oznámení od společnosti HighSky Brokers vložit částku, která umožní provést tuto úhradu, ve lhůtě 14 pracovních dní od okamžiku, kdy k takové situaci došlo. Pokud Klient tento požadavek nesplní, je společnost HighSky Brokers oprávněna převést neuhrazenou částku z jiného Peněžního účtu vedeného pro Klienta, nebo (a to i zároveň) Smlouvu zrušit, nebo (a to i zároveň) účtovat po dobu prodlení s uhrazením příslušné částky sankční úrok v souladu s Přehledem poplatků a provizí nebo (a to i zároveň) započít všechny dostupné právní kroky k vymožení nezaplacené částky včetně jejího příslušenství.

7.12. Vklady

- 7.12.1. Vklady mohou být uloženy na Peněžní účet platbou na Zúčtovací účet, který k tomuto účelu určila společnost HighSky Brokers. Zúčtovací účet je stanoven v Rozhodnutí společnosti HighSky Brokers, které je k dispozici na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Kontaktní údaje Zúčtovacího účtu se předkládají Klientovi i v dokumentačním balíčku před uzavřením Smlouvy se společností HighSky Brokers, v souladu s článkem 3 těchto Smluvních podmínek.
- 7.12.2. Vklady uložené na Peněžní účet by měly být prováděny výhradně v Měně peněžního účtu. Nebude-li tato podmínka splněna, příchozí peněžní prostředky banka převede na Měnu peněžního účtu. V takovém případě Klient uhradí veškeré náklady a poplatky související s tímto převodem.
- 7.12.3. Při ukládání peněz na Peněžní účet je Klient povinen uvést v rámci příkazu k úhradě alespoň níže uvedené informace:
- 7.12.3.1. jméno nebo název Klienta – vlastníka Peněžního účtu, na nějž by měly být peněžní prostředky uloženy,
 - 7.12.3.2. jméno nebo název osoby, která peníze ukládá, pokud se liší od jména vlastníka Peněžního účtu,
 - 7.12.3.3. číslo loginu přidělené Klientovi.
- 7.12.4. Klient je povinen provést první vklad na Peněžní účet z bankovního účtu, který vlastní u české úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Tato povinnost není závazná, pokud Klient Smlouvu podepsal osobně v kancelářských prostorách společnosti HighSky Brokers nebo pokud Klient poskytl úřední notářský zápis o provedení identifikace Klienta dle ustanovení článku 3.6.3.1.
- 7.12.5. Peněžní prostředky se připiší ve prospěch Peněžního účtu Klienta poté, co bude společnosti HighSky Brokers doručeno potvrzení vydané bankou dokládající, že byly peněžní prostředky připsány na Zúčtovací účet.
- 7.12.6. Peněžní prostředky budou bez zbytečného odkladu vloženy na Peněžní účet. Společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za zpožděné připsání peněžních prostředků na Peněžní účet, které bylo způsobeno faktory, jež nemůže společnost HighSky Brokers ovlivnit.

7.13. Výběry

- 7.13.1. Klient může udělit telefonicky nebo písemně nebo elektronicky pokyn k výběru peněžních prostředků, které jsou k dispozici na Peněžním účtu.
- 7.13.1.1. Telefonický pokyn k výběru peněžních prostředků lze provést v souladu s ustanoveními o telefonických pokynech Klienta popsanych v článku 13 těchto Smluvních podmínek.
 - 7.13.1.2. Písemný nebo elektronický pokyn k výběru peněžních prostředků musí obsahovat alespoň jméno nebo název Klienta, login k účtu a částku, která má být vybrána v Měně peněžního účtu. Pokyn může být společností HighSky Brokers doručen buď faxem, poštou nebo emailem uvedeným v [Klientském formuláři] zaslaným Klientem nebo jinou elektronickou formou zavedenou Obchodníkem.
- 7.13.2. Pokyny k výběru jsou přijímány a prováděny výhradně v Měně peněžního účtu.
- 7.13.3. Řádně udělené příkazy k výběru peněžních prostředků budou provedeny následujícím způsobem:
- 7.13.3.1. společnost HighSky Brokers ověří, zda je osoba udělující příkaz k výběru peněžních prostředků řádně oprávněna k udělení takového pokynu. Za účelem řádného ověření osoby, která uděluje pokyn, může společnost HighSky Brokers požadovat doplňující dokumentaci nebo ověření, které tuto identifikaci umožní, zejména když je pokyn udělen v elektronické nebo telefonické formě.
 - 7.13.3.2. Společnost HighSky Brokers ověří, zda peněžní prostředky, které má Klient k dispozici, dostačují k provedení příkazu k výběru peněžních prostředků.
 - 7.13.3.3. Částka, která je předmětem příkazu Klienta, bude odečtena z Peněžního účtu, pokud bude tato částka k dispozici,
 - 7.13.3.4. Peněžní prostředky budou zaslány převodem na bankovní účet Klienta uvedený v jeho dokumentaci. Převod bude nařízen do tří pracovních dnů.
- 7.13.4. Společnost HighSky Brokers odmítne provést příkaz k výběru peněžních prostředků ve kterémkoli z následujících případů:
- 7.13.4.1. pokud příkaz udělila osoba, která k němu nebyla řádně zmocněna,
 - 7.13.4.2. pokud je důvěryhodnost osoby jednající jménem Klienta pochybná,

- 7.13.4.3. pokud peněžní prostředky, které jsou k dispozici Klientovi, nepostačují v souladu s článkem 8.4.4 těchto Smluvních podmínek k provedení příkazu,
 - 7.13.4.4. pokud nebyl pokyn k výběru peněžních prostředků udělen řádně nebo jsou údaje předložené Klientem zjevně nesprávné nebo nedostačující,
 - 7.13.4.5. pokud byl účet Klienta zablokován na základě pokynu příslušných Úřadů nebo samotného Klienta,
 - 7.13.4.6. případně v ostatních případech stanovených závaznými právními předpisy a těmito Smluvními podmínkami.
- 7.13.5. Společnost HighSky Brokers může odmítnout provést příkaz k výběru peněžních prostředků, pokud:
- 7.13.5.1. má Klient otevřené pozice u Finančních nástrojů a podle názoru společnosti HighSky Brokers jsou peněžní prostředky, které jsou předmětem výběru, nezbytné ke splnění požadavků na vklad, které vyplnou z otevřených pozic v budoucnu,
 - 7.13.5.2. má Klient závazky vůči společnosti HighSky Brokers, které jsou splatné a nebyly řádně uhrazeny nebo mohou takové potenciální závazky vzniknout na základě skutečného sporu mezi Klientem a společností HighSky Brokers.

8. Provozní soupis

- 8.1. Provozní soupis je součástí Systému elektronického obchodování a plní doplňkové funkce ve vztahu k Peněžnímu účtu Klienta.
- 8.2. Provozní soupis odráží aktuální hodnotu splatných částek a pohledávek vzniklých z otevřených pozic v rámci Finančních nástrojů, zaznamenaných v Evidenčním soupisu. Provozní soupis je veden v Měně peněžního účtu. Všechny nezbytné měnové převody se provádějí automaticky v souladu s platnou Konverzní cenou, která je k dispozici v Systému elektronického obchodování.
- 8.3. Aktuální zůstatek Provozního soupisu se vypočítá jako rozdíl mezi zůstatkem na Peněžním účtu a celkovou hodnotou:
 - 8.3.1. finančního výsledku otevřených pozic u Finančních nástrojů,
 - 8.3.2. nezúčtovaných swapových bodů
 - 8.3.3. neuhrazených poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 8.4. Aktuální zůstatek peněžních prostředků, které jsou k dispozici v daném okamžiku, vypočítá automaticky Systém elektronického obchodování jako rozdíl mezi zůstatkem na Peněžním účtu a celkovou hodnotou:
 - 8.4.1. finančního výsledku otevřených pozic u Finančních nástrojů,
 - 8.4.2. nezúčtovaných swapových bodů
 - 8.4.3. neuhrazených poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí
 - 8.4.4. peněžních prostředků alokovaných jako Zajištění transakce pro otevřené pozice u Finančních nástrojů v souladu s ustanoveními článku 10 těchto Smluvních podmínek.
- 8.5. Hodnoty, které se vztahují k Provoznímu soupisu, zobrazuje Systém elektronického obchodování Klientovi výhradně pro informační účely.

9. Evidenční soupis

- 9.1. Evidenční soupis je součástí Systému elektronického obchodování a plní doplňkové funkce ve vztahu k Peněžnímu účtu.
- 9.2. Evidenční soupis obsahuje seznam pozic u Finančních nástrojů otevřených jménem Klienta. Pozice u Finančního nástroje se zapíše do Soupisu v okamžiku jejího otevření a odstraní se z něj nejpozději v okamžiku zúčtování transakce.
- 9.3. Každá otevřená pozice zapsaná v Evidenčním soupisu je ohodnocena v reálném čase v souladu s aktuální cenou příslušného Finančního nástroje. Hodnota se udává v Měně peněžního účtu, veškeré měnové převody, které jsou k tomuto účelu nezbytné, jsou prováděny automaticky na základě Konverzní ceny.
- 9.4. Celková hodnota otevřených pozic se udává v Měně peněžního účtu a zaznamenává se v Provozním soupisu.
- 9.5. Ve vztahu ke každé otevřené pozici u Finančních nástrojů obsahuje Evidenční soupis níže uvedené informace:
 - 9.5.1. identifikaci Finančního nástroje,
 - 9.5.2. datum a čas, kdy byla pozice otevřena,
 - 9.5.3. směr pozice (nákup či prodej),
 - 9.5.4. objem otevřené pozice,
 - 9.5.5. průměrná cena, za níž byla pozice otevřena
 - 9.5.6. cena, za níž lze pozici v daném okamžiku uzavřít,
 - 9.5.7. případné poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí,

9.5.8. hodnota swapových bodů

9.5.9. finanční výsledek pozice, vyjma swapové body, poplatky a provize.

10. Zajištění (margin) transakce

- 10.1. Za účelem uzavření transakce, která by otevřela pozici u daného Finančního nástroje, je Klient povinen poskytnout Zajištění transakce. Hodnota Zajištění transakce požadovaná ve vztahu k dané transakci se vypočítá jako procentuální podíl z nominální hodnoty transakce, který je uveden v Přehledu požadavků na margin pro daný typ Finančních nástrojů. Zajištění transakce se udává v Měně peněžního účtu, veškeré nezbytné měnové převody se provádějí v souladu s platnou Konverzní cenou.
- 10.2. Peněžní prostředky alokované jako Zajištění transakce pro otevřené pozice u Finančních nástrojů jsou zablokovány v okamžiku otevření pozice, a jako takové snižují výši peněžních prostředků, které má Klient k dispozici na Peněžním účtu, v souladu s článkem 8.4 těchto Smluvních podmínek.
- 10.3. Přehled požadavků na margin stanoví požadavky na Zajištění ve vztahu k jednotlivým druhům nástrojů a výši peněžních prostředků na Peněžním účtu. Přehled požadavků na margin je Klientům k dispozici na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Dokument podléhá vyhlášení a může být následně měněn v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Smluvních podmínek.
- 10.4. Společnost HighSky Brokers je rovněž oprávněna měnit požadovanou výši Zajištění transakce, v takovém případě o tom bude Klient bez zbytečného odkladu informován.
- 10.5. Klient je povinen:
 - 10.5.1. sledovat aktuální zůstatek Provozního soupisu, jak je vymezeno v článku 8.3 těchto Smluvních podmínek. Zůstatek Provozního soupisu má Klient k dispozici prostřednictvím Systému elektronického obchodování;
 - 10.5.2. sledovat požadavky vztahující se k Zajištění transakce,
 - 10.5.3. udržovat požadovanou výši peněžních prostředků na Peněžním účtu za účelem zachování aktuálního zůstatku Provozního soupisu nad hodnotou Zajištění transakce požadovanou pro otevřené pozice.
- 10.6. Pokud aktuální zůstatek Provozního soupisu klesne pod hodnotu Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice, je Klient bez zbytečného odkladu povinen provést některý z následujících kroků:
 - 10.6.1. vložit dodatečné peněžní prostředky na svůj Peněžní účet za účelem jeho doplnění, nebo
 - 10.6.2. uzavřít jednu či několik otevřených pozic za účelem snížení požadované hodnoty Zajištění transakce, nejméně do výše aktuálního zůstatku Provozního soupisu.
- 10.7. Klient bezpodmínečně souhlasí, že jakmile se aktuální zůstatek Provozního soupisu bude rovnat 30 % Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice u Finančních nástrojů nebo bude nižší než tato hodnota, je společnost HighSky Brokers oprávněna zajistit uzavření jedné nebo několika otevřených pozic u Finančních nástrojů Klienta. Zúčtování transakcí se provádí vůči Peněžnímu účtu Klienta. Tento postup lze opakovat až do okamžiku, kdy bude aktuální zůstatek Provozního soupisu vyšší než 30 % Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice.
- 10.8. Uzavřením Smlouvy zmocňuje Klient společnost HighSky Brokers, aby jednala v souladu s článkem 10.7 jménem Klienta bez nutnosti dalšího informování Klienta.
- 10.9. Transakce provedené v souladu s postupem popsáním v článku 10.7 se uzavírají za cenu Finančních nástrojů, které jsou v daném okamžiku k dispozici v Systému elektronického obchodování.
- 10.10. Postup popsáný v článku 10.7 je zaměřen na zamezení situaci, kdy bude zůstatek Provozního soupisu záporný, k dosažení tohoto cíle však nemusí být zcela účinný. Klesne-li zůstatek Provozního soupisu pod nulu, je Klient povinen doplnit peněžní prostředky na Peněžním účtu tak, aby zůstatek Provozního soupisu dosahoval nejméně nulové hodnoty.
- 10.11. Bude-li zůstatek na Provozním soupisu Klienta záporný, je si společnost HighSky Brokers oprávněna účtovat úrokové sazby ve vztahu k nesplacené částce vůči Peněžnímu účtu Klienta v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 10.12. Bude-li zůstatek na Provozním soupisu Klienta záporný a Klient si otevřel několik Peněžních účtů, je společnost HighSky Brokers oprávněna doplnit požadovanou částku z jiného Peněžního účtu Klienta.

11. Pravidla pro stanovení ceny Finančních nástrojů

- 11.1. Společnost HighSky Brokers bude v Obchodní dny poskytovat ceny Finančních nástrojů stanovené Třetí stranou na základě tržních cen příslušných Podkladových nástrojů. Pro vyloučení pochybnosti při interpretaci tohoto článku 11, ceny jsou vždy stanovovány Třetí stranou.

- 11.2. Společnost HighSky Brokers poskytne cenu každého Finančního nástroje se současným uvedením poptávkové ceny (BID) a nabídkové ceny (ASK), za níž je Klient schopen udělit příkaz. Rozdíl mezi poptávkovou a nabídkovou cenu představuje Rozpětí (tzv. spread).
- 11.3. Stanovené ceny Finančních nástrojů se předají Klientům prostřednictvím Systému elektronického obchodování. Společnost HighSky Brokers může poskytnout stanovené ceny i telefonicky.
- 11.4. Společnost HighSky Brokers není povinna poskytnout stanovené ceny Finančních nástrojů, přijímat a předávat Příkazy k transakci a provádět pokyny Klienta mimo Obchodní dny a mimo obchodní hodiny Obchodních dnů.
- 11.5. Společnost HighSky Brokers může v následujících případech pozastavit poskytování stanovovaných cen a obchodování s daným Finančním nástrojem:
 - 11.5.1. přerušení obchodování s podkladovým nástrojem
 - 11.5.2. nebyly stanoveny ceny
 - 11.5.3. případy vyšší moci vymezené v těchto Smluvních podmínkách a ostatních příslušných dokumentech
- 11.6. Společnost HighSky Brokers může ve spolupráci s Třetí stranou nabízet pevně stanovené a/nebo proměnlivé Rozpětí v Přehledu finančních nástrojů. Pevně stanovené rozpětí u Finančních nástrojů zůstane beze změny kromě níže vymezených situací.
- 11.7. Společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo ve spolupráci s Třetí stranou zvýšit fixní Rozpětí u jednotlivých Finančních nástrojů za následujících okolností:
 - 11.7.1. pokud je volatilita cen určitého Podkladového nástroje vyšší než průměrná;
 - 11.7.2. nízká likvidita na trhu s určitým Podkladovým nástrojem;
 - 11.7.3. nečekané politické, ekonomické a společenské události;
 - 11.7.4. rozpětí u Podkladového nástroje je vyšší než rozpětí u Finančního nástroje, který je na tomto Podkladovém nástroji založen;
 - 11.7.5. období svátků nebo období mimo Obchodní dny a období mimo obchodní hodiny Obchodních dnů u daného Finančního nástroje;
 - 11.7.6. ostatní případy stanovené v předpisech;
 - 11.7.7. vyšší moc.
- 11.8. Shora uvedené zvýšení rozpětí nemusí být předem oznamováno Klientům.
- 11.9. Třetí strana jako regulovaný subjekt postupuje tak, aby zajistila, že změny týkající se zdrojů cenových kotací budou odpovídat pravdivým a poctivým tržním cenám.

Nesprávné (nesprávně stanovené) ceny

- 11.10. I přes systematický a podrobný dohled nad Systémem elektronického obchodování, který provádí Třetí strana, je třeba konstatovat, že může dojít k určitým nesrovnalostem ve stanovených cenách v důsledku faktorů, které nemůže HighSky Brokers a/nebo Třetí strana ovlivnit.
- 11.11. V případě nesprávných cen mají obě strany transakce nárok na opravu transakce provedené na základě takových cen. Opravou transakce se rozumí provedení nezbytných operací na účtu Klienta za účelem úplné neutralizace vlivu této transakce na finanční parametry Klientova účtu.
- 11.12. Oprava transakce má za následek anulování příkazu „Vybrat zisk“ (take profit) a „Zastavit ztrátu“ (stop loss) v případě pokračování v transakci nebo příkazu. Po opravě Klient aktualizuje shora uvedené charakteristiky transakce nebo příkazu dle vlastního uvážení.
- 11.13. Nesprávně stanovené ceny jsou definovány jako ceny Finančních nástrojů, které se výrazně liší od cen jejich Podkladových nástrojů vydaných spolehlivým cenovým zdrojem, který určí HighSky Brokers a/nebo Třetí strana. Výrazně odlišnou cenou se rozumí cena odlišná od referenčních tržních cen alespoň o trojnásobek (3x) velikostí spreadu. V případě opakovaných transakcí (tj. minimálně tři (3) denně) se výrazně odlišnou cenou rozumí cena odlišná alespoň o velikost jednoho (1) spreadu od referenčních tržních cen.
- 11.14. Nesprávně stanovenými cenami jsou také:
 - 11.14.1. ceny Finančních nástrojů, u nichž je obchodování s jejich Podkladovým nástrojem pozastaveno orgány příslušné instituce.
 - 11.14.2. ceny Finančních nástrojů během období, pro které příslušné orgány zrušily obchodování s jejich Podkladovými nástroji.
- 11.15. V případě udělení Příkazu k transakci, zpracování nebo provedení Transakce na základě nesprávné ceny, Klient, který chce odstoupit od tohoto obchodu, informuje Obchodníka o svém záměru odstoupit od takového obchodu bez zbytečného odkladu poté, co si všiml nesrovnalosti v obchodě, nejpozději však do 48 hodin od provedení

Transakce. Přijetí a zpracování žádosti o opravu Transakce předložených po uplynutí této lhůty je ponecháno na uvážení Obchodníka.

- 11.16. HighSky Brokers není povinna opravit (nebo zajistit opravu) transakci provedenou na základě nesprávných cen, pokud během doby od okamžiku provedení této transakce do doručení Klientovy stížnosti:
- 11.16.1. se v Systému elektronického obchodování objevily správné tržní ceny, na základě nichž by byla příslušná transakce provedena;
 - 11.16.2. příslušná transakce je zaznamenána a provedena v Systému elektronického obchodování v souladu s pokynem Klienta uvedeným v uděleném příkazu.
- 11.17. S odkazem na článek 11.14 HighSky Brokers předpokládá, že záměry Klienta určené udělením příkazu, který obsahuje výslovné pokyny, budou považovány za platné a nezměněné, pokud Klient během doby stanovené v článku 11.14 neuvede jinak.
- 11.18. Okamžik doručení Klientovy stížnosti uvedený v článku 11.14 se chápe jako okamžik a den doručení výslovných výhrad Klienta k příslušné transakci prostřednictvím telefonického hovoru nebo elektronické pošty.
- 11.19. HighSky Brokers provede nezbytné kroky, aby zamezila změně aktuální Klientovy otevřené pozice v důsledku provedení opravy transakce. Otevřenou pozicí se rozumí – pouze pro účely tohoto odstavce – buď dlouhá, nebo krátká pozice.
- 11.20. Představenstvo může stanovit postup opravy transakce a podrobná pravidla, která mají za cíl rozpoznat, které ceny se považují za nesprávné.
- 11.21. Pokud Obchodník po podrobném šetření stanoví, že klient, ať úmyslně, nebo náhodou, provedl Příkaz k transakci způsobem, který vede k získání neoprávněného prospěchu na základě Zakázané Obchodní Činnosti, Obchodník je oprávněn:
- 11.21.1. s okamžitou platností odstoupit od smlouvy s Klientem, a tím ukončit smluvní vztah;
 - 11.21.2. zrušit takový příkaz nebo Transakci;
 - 11.21.3. zpětně kontrolovat a analyzovat každou instrukci Klienta.

Stážení finančních nástrojů

- 11.22. Představenstvo HighSky Brokers může stáhnout Finanční nástroje z obchodování a Přehledu finančních nástrojů.
- 11.23. V případě stažení Finančního nástroje informuje HighSky Brokers o této skutečnosti své Klienty na webové stránce společnosti s týdenním předstihem. Od okamžiku zveřejnění tohoto oznámení nemohou Klienti udělovat příkazy, které vedou k otevírání/navyšování pozice u příslušného Finančního nástroje. HighSky Brokers umožní udělovat příkazy, které vedou ke snižování/uzavření pozice, která byla otevřena před oznámením. HighSky Brokers může v oznámení uvést přesné datum, do kterého jsou Klienti povinni uzavřít své Otevřené pozice u Finančních nástrojů, které jsou předmětem stažení.

12. Provádění transakcí s Finančními nástroji

- 12.1. Transakce s Finančními nástroji provedenými dle příkazů Klienta podaných prostřednictvím společnosti HighSky Brokers, jsou nedoručitelné a žádné ze Smluvních stran nebude v tomto ohledu uložena žádná povinnost k provedení fyzického předání určitého Finančního nástroje.
- 12.2. Transakce se provádějí v okamžiku vytvoření příslušného záznamu v rejstříku finančních nástrojů.
- 12.3. Transakce může být provedena následujícím způsobem:
- 12.3.1. udělením telefonického příkazu společnosti HighSky Brokers k provedení určité Transakce na účet Klienta, který příkaz uděluje;
 - 12.3.2. udělením příkazu k provedení Transakce prostřednictvím Klientského terminálu.
- 12.4. Udělení příkazu u daného Finančního nástroje lze provést pouze v Obchodní den během příslušné doby obchodování.
- 12.5. Klient přijímá skutečnost, že provedení příkazů založených na telefonickém pokynu může vést k dalšímu zpoždění ve srovnání s příkazy stanovenými v článku 12.3.2.
- 12.6. Podrobné informace o provádění příkazů jsou stanoveny ve zvláštním dokumentu (Pravidla provádění Příkazů).
- 12.7. Společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo učinit (zajistit) následující:
- 12.7.1. omezit hodnotu či objem příkazů Klienta
 - 12.7.2. omezit hodnotu či objem Otevřené pozice u daného Finančního nástroje
 - 12.7.3. omezit celkovou pozici Klienta
- 12.8. Příkazy generované Algoritmickým obchodováním a udělování, rušení a změny pokynů k posuvnému stopu (tzv. trailing stop) nelze zrušit na základě telefonického pokynu.
- 12.9. Klientovi může být v následujících případech odmítnuto, aby udělil příkaz k provedení Transakce:

- 12.9.1. pokud výše volného zajištění (margin) nedostačuje ke splnění Požadavků na Zajištění k provedení Transakce;
 - 12.9.2. pokud příslušné parametry příkazu přesahují limity stanovené v souladu s článkem 12.7;
 - 12.9.3. pokud společnost HighSky Brokers a/nebo Třetí strana nemůže stanovit tržní cenu Finančního nástroje;
 - 12.9.4. pokud trh prochází mimořádnými výkyvy ceny Podkladového nástroje, který odpovídá určitému Finančnímu nástroji;
 - 12.9.5. bezprostředně před zveřejněním ekonomických údajů nebo v důsledku společenských a politických událostí;
 - 12.9.6. udělení příkazu s chybnými podmínkami provedení
 - 12.9.7. výskyt dalších okolností, které jsou vymezeny jako události vyšší moci nebo jsou stanoveny právními nebo dalšími vnitřními předpisy.
- 12.10. Klient v plném rozsahu odpovídá za:
- 12.10.1. jakékoli příkazy a pokyny udělené pomocí Klientského terminálu a
 - 12.10.2. jakékoli pokyny založené na autorizovaném telefonickém pokynu Klienta, který společnost HighSky Brokers provede s řádnou péčí a v souladu ustanoveními těchto Smluvních podmínek.
- 12.11. Klient se zavazuje, že HighSky Brokers odškodní a zbaví odpovědnosti před jakýmkoli případnými ztrátami, nároky nebo odpovědnostmi, které společností HighSky Brokers vzniknou v důsledku provedení chybných pokynů Klienta udělených prostřednictvím Klientského terminálu, pokud jsou doprovázeny jeho loginem bez ohledu na to, kdo tyto příkazy ve skutečnosti udělal.
- 13. Podmínky pro udělení telefonických pokynů**
- 13.1. Uzavřením Smlouvy Klient zmocňuje společnost HighSky Brokers, aby předávala jeho jménem příkazy k provedení Transakcí s Finančními nástroji na základě jeho telefonických pokynů.
 - 13.2. Provedení telefonického příkazu se chápe jako zadání příkazu společností HighSky Brokers do Systému elektronického obchodování.
 - 13.3. Telefonické pokyny Klienta mohou přijímat a provádět výhradně zmocnění zaměstnanci HighSky Brokers.
 - 13.4. Klient přijme veškerá preventivní opatření, aby zamezil vyzrazení hesla neoprávněným osobám. Klient nese plnou odpovědnost za důsledky nesplnění této povinnosti.
 - 13.5. Klient je povinen ihned telefonicky informovat společnost HighSky Brokers v případě jakéhokoli podezření z možného neoprávněného použití nebo získání hesla. Ve shora uvedeném případě společnost HighSky Brokers bez zbytečného odkladu zablokuje přístup k údajům Peněžního účtu a změní telefonické heslo.
 - 13.6. Společnost HighSky Brokers neodpovídá za ztráty, které Klientovi vzniknou v důsledku vyzrazení nebo ztráty přístupového hesla před podáním shora uvedeného oznámení.
 - 13.7. V případě telefonických pokynů se ověření totožnosti Klienta provádí na základě následujících údajů:
 - 13.7.1. úplné jméno nebo název Klienta, identifikační číslo (Login) a telefonické heslo stanovené ve Smlouvě nebo dokumentaci uvedené v článku 2 Smlouvy s výjimkou příkazů týkajících se Investičních nástrojů, pro které se v Systému elektronického obchodování vyžaduje přístupové heslo.
 - 13.8. Společnost HighSky Brokers je oprávněna požadovat doplňující údaje od Klienta za účelem ověření jeho totožnosti.
 - 13.9. Pokud některá z informací podaných Klientem v rámci telefonického pokynu nebude v souladu se skutečností, zmocněný zaměstnanec společnosti HighSky Brokers odmítne telefonický příkaz přijmout.
 - 13.10. Pokud Klient během určitého telefonického hovoru udělí více než jeden pokyn, ověření jeho totožnosti se provede pouze jednou před přijetím těchto pokynů.
 - 13.11. Ostatní druhy pokynů Klientů, které je dovoleno zadávat telefonicky, se řídí pravidly stanovenými v tomto odstavci.
- 14. Podmínky pro udělení příkazů k provedení transakcí přímo prostřednictvím klientského terminálu**
- 14.1. Vstupem do Smluvního vztahu a plněním podmínek uvedených ve Smlouvě společnost HighSky Brokers dovoluje Klientovi udělit příkazy a provádět obchodování prostřednictvím Systému elektronického obchodování.
 - 14.2. Klient obdrží Login a přístupové heslo do Systému elektronického obchodování a je povinen je uchovávat v tajnosti. Klient nese plnou odpovědnost za důsledky nesplnění této povinnosti.
 - 14.3. Klient je povinen společnost HighSky Brokers ihned telefonicky informovat o jakémkoli podezření z možného neoprávněného použití nebo získání přístupového hesla neoprávněnou osobou. Ve shora uvedeném případě společnost HighSky Brokers bez zbytečného odkladu zablokuje přístup k údajům Peněžního účtu a změní přístupové heslo.

- 14.4. Společnost HighSky Brokers neodpovídá za ztráty, které vzniknou Klientovi v důsledku vyjádření nebo ztráty přístupového hesla před zasláním shora uvedeného oznámení.
- 14.5. Identifikační údaje, které umožňují zalogovat se do Systému elektronického obchodování, jsou uvedeny níže:
- 14.5.1. login;
 - 14.5.2. heslo
- 14.6. Klientův pokyn, který přijme HighSky Brokers, se zaznamená a uloží k budoucímu provedení.
- 14.7. Příkaz k provedení Transakce ze strany Klienta bude platný poté, co tento příkaz zadáný Klientem v Systému elektronického obchodování přijme společnost HighSky Brokers.
- 14.8. Společnost HighSky Brokers neodpovídá za ztráty, ušlý zisk nebo náklady, které Klientovi vzniknou v souvislosti s pokyny a příkazy udělenými prostřednictvím Systému elektronického obchodování a:
- 14.8.1. které nebyly doručeny, a proto je společnost HighSky Brokers nepřijala, za což společnost HighSky Brokers nenese žádnou odpovědnost,
 - 14.8.2. jejichž přijetí ze strany společnosti HighSky Brokers bylo zdrženo z důvodů, které nezavinila společnost HighSky Brokers,
 - 14.8.3. které byly přijaty, ale neodrážejí původní záměr Klienta, i přes to, že společnost HighSky Brokers postupovala s řádnou péčí.
- 14.9. Společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo zastavit výhradně z důležitých důvodů bez předchozího upozornění činnost Systému elektronického obchodování.
- 14.10. Z důvodů bezpečnosti obchodování všech Klientů si společnost HighSky Brokers vyhrazuje právo dočasně odpojit Klientův účet, pokud Klient podstatným způsobem zatěžuje systémy Systému elektronického obchodování generováním značného množství požadavků směřovaných výměnnému serveru. V tomto případě bude Klient po odpojení účtu telefonicky, elektronickou poštou nebo prostřednictvím vnitřní elektronické pošty v rámci Systému elektronického obchodování informován o tom, že generuje velké množství požadavků směřovaných výměnnému serveru, což může vést k dočasnému odpojení od výměnné platformy. Požadavky jsou výhradně pro účely tohoto článku definovány jako jakákoli informace zasláná Klientem prostřednictvím Klientského terminálu do Systému elektronického obchodování.
- 15. Obecná pravidla pro provádění příkazů k transakci**
- 15.1. Klient může v Systému elektronického obchodování udělit následující příkazy:
- 15.1.1. tržní příkazy, které mohou být provedeny za aktuální tržní ceny Finančního nástroje v Systému elektronického obchodování
 - 15.1.2. limitní příkazy (buy limit, sell limit, take profit)
 - 15.1.3. stop příkazy (buy stop, sell stop, stop loss)
 - 15.1.4. podmíněné příkazy (buy stop limit, sell stop limit)
 - 15.1.5. ostatní druhy příkazů, které povoluje HighSky Brokers
- 15.2. U některých Finančních nástrojů může Klient přijímat obchodovatelné ceny pouze po zaslání předchozí žádosti o cenu.
- 15.3. Limitní příkazy, stop příkazy a podmíněné příkazy jsou platné, dokud je Klient nezruší. U těchto příkazů může Klient dodatečně stanovit datum a čas zániku jejich platnosti.
- 15.4. Jednotlivý příkaz se může vztahovat jen k nákupu (dlouhá pozice) nebo prodeji (krátké pozice) určitého Finančního nástroje.
- 15.5. Příkaz musí ke své platnosti obsahovat nejméně následující položky:
- 15.5.1. jméno Klienta a identifikaci účtu (login)
 - 15.5.2. druh Finančního nástroje
 - 15.5.3. datum a čas udělení příkazu
 - 15.5.4. objem Finančního nástroje
 - 15.5.5. druh příkazu
 - 15.5.6. číslo příkazu
- 15.6. Klient je oprávněn měnit nebo rušit dříve udělený příkaz před jeho zpracováním a provedením.
- 15.7. Provedení transakce může vést k otevření, uzavření, navýšení či snížení pozice.
- 15.8. Limitní příkazy a stop příkazy se provádějí na základě aktuálních tržních cen, které jsou k dispozici v Systému elektronického obchodování, pokud jsou splněny podmínky těchto příkazů.
- 15.9. Na počátku každého dne obchodování s určitým Finančním nástrojem jsou všechny příkazy prováděny na základě Otevírací ceny, s výhradou, že se příkazy k nákupu provádějí za Prodejní cenu (nabídkovou cenu) a příkazy k prodeji se provádějí za Nákupní cenu (poptávkovou cenu). Otevírací cena je definována jako první cena

(nabídková i poptávková), která se objevila v Systému elektronického obchodování po zahájení dne obchodování s určitým Finančním nástrojem.

- 15.10. Čekající příkazy (tzv. „*pending orders*“, např. stop příkazy, limitní příkazy, podmíněné příkazy) nemohou být uděleny mimo dobu obchodování s daným Finančním nástrojem. Pokud jde o Systém elektronického obchodování MetaTrader 5, HighSky Brokers stanoví minimální limity pro čekající příkazy. Minimální limit má výši absolutního rozdílu mezi zaváděcí cenou a aktuální cenou Finančního nástroje. Minimální limity jsou k dispozici na webové stránce Obchodníka.
- 15.11. Shora uvedené minimální limity může HighSky Brokers měnit v následujících případech:
- 15.11.1. pokud trh prochází mimořádnými cenovými výkyvy Podkladového nástroje, který odpovídá určitému Finančnímu nástroji
 - 15.11.2. před zveřejněním ekonomických údajů nebo v důsledku společenských nebo politických událostí
 - 15.11.3. nízká likvidita na trhu s určitým Podkladovým nástrojem
 - 15.11.4. období svátků nebo období mimo dobu obchodování s daným Finančním nástrojem
 - 15.11.5. v ostatních případech stanovených předpisy
 - 15.11.6. vyšší moc.
- 15.12. Podrobná pravidla o provádění příkazu jsou popsána v dokumentu Pravidla provádění Příkazů.
- 15.13. HighSky Brokers může v rámci Systému elektronického obchodování Klientovi umožnit, aby si vytvářel zvláštní matematické skripty používané v rámci Algoritmického obchodování.
- 15.14. Shora uvedené matematické skripty mohou být určeny pro:
- 15.14.1. udělování příkazů bez manuální činnosti Klienta
 - 15.14.2. signalizaci zvláštních tržních podmínek pro Klienta
- 15.15. HighSky Brokers může vydat Klientům hotové matematické skripty používané v rámci Algoritmického obchodování, které v žádném případě nelze považovat za analýzu investičních příležitostí nebo investiční doporučení dle § 15b zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, a ani za jinou formu analýzy nebo doporučení.
- 15.16. Udělení příkazu je samostatným rozhodnutím Klienta.
- 15.17. Klient nese plné riziko a odpovědnost za použití matematických skriptů.
- 15.18. Skripty pro Algoritmické obchodování nejsou součástí služeb poskytovaných Obchodníkem. Klient může tyto skripty používat pouze na vlastní riziko. HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za ztráty nebo ušlý zisk Klientů v důsledku použití matematických skriptů pro Algoritmické obchodování, jež vytvořil Klient, nebo jakýchkoli jiných skriptů poskytnutých jakoukoliv třetí stranou. Obchody provedené prostřednictvím Algoritmického obchodování se vždy považují za obchody provedené Klientem.
- 15.19. HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za neprovedení nebo opožděné provedení příkazů generovaných na základě matematických skriptů použitých pro Algoritmické obchodování.
- 15.20. Matematické skripty používané pro Algoritmické obchodování nesmí používat vnější zdroje dat.
- 15.21. Klient potvrzuje, že možností zavést posuvný stop (tzv. *trailing stop*) nebo automatické experty do Systému elektronického obchodování budou provedeny na straně Klienta a jsou dány HighSky Brokers ve formě příkazu pouze za splnění příslušných podmínek. Pro tyto účely musí být Systém elektronického obchodování spravován ze strany Klienta. Nebude-li Systém elektronického obchodování spravován ze strany Klienta posuvný stop (tzv. *trailing stop*) nebo automatické experty by byly neúčinné.
- 15.22. Klient potvrzuje, že dodatečné add-on nebo rozšíření (*extension*) dostupné v rámci Systému elektronického obchodování jsou prováděné a poskytnuté třetí stranou. HighSky Brokers nenesou odpovědnost ani nepřijímá zisky za nabídnuté výrobky a služby.
- 15.23. Všechny Příkazy k transakcím a/nebo Transakce týkající se finančních nástrojů nabízených Obchodníkem, které jsou založeny na Zakázané Obchodní Činnosti mohou být odvolány na základě vlastního uvážení Obchodníka, a to bez předchozího upozornění; dále je Obchodník v těchto případech oprávněn, dle svého uvážení a bez předchozího upozornění:
- 15.23.1. provést nezbytné opravy nebo úpravy na příslušném Peněžním účtu Klienta;
 - 15.23.2. omezit přístup z Peněžního účtu podílejícího se na streamování okamžitě obchodovatelných kotovaných nástrojů;
 - 15.23.3. odebrat z příslušného Peněžního účtu veškeré dosavadní zisky, které Obchodník vyhodnotí jako získané na základě takového zneužívání kdykoliv v průběhu smluvního vztahu;
 - 15.23.4. písemným oznámením s okamžitou platností ukončit smluvní vztah a/nebo uzavřít všechny Peněžní účty (včetně, všech ostatních Peněžních účtů vedených ve prospěch stejného Klienta Obchodníka); a/nebo
 - 15.23.5. informovat všechny třetí strany, které doloží právní zájem.

15.24. Obchodník se zavazuje rozhodnout, zda konkrétní obchody byly provedeny na základě Zakázané Obchodní Činnosti, mimo jiné na základě interních nástrojů, evidenčních systémů a/nebo na základě odborných posudků Třetí strany, která je odpovědná za stanovení příslušných cen a provedení obchodů.

16. Provedení příkazů k transakci otevřením nebo navýšením pozice

- 16.1. Otevřením/navýšením pozice se rozumí založení majetkových práv a povinností, které se vztahují k nákupu či prodeji Finančního nástroje.
- 16.2. Při otevírání pozice zablokuje HighSky Brokers částku Zajištění, která je splatná jakožto zajištění ve vztahu k úhradě Otevřené pozice v okamžiku jejího uzavření.
- 16.3. Pozice bude otevřena/navýšena udělením Příkazu k transakci telefonicky nebo přímo v Systému elektronického obchodování obsahujícím všechny nezbytné parametry a po jeho přijetí ze strany HighSky Brokers.
- 16.4. Příkaz k transakci bude proveden pouze tehdy, pokud Provozní soupis ukáže, že má Klient na svém Peněžním účtu dostatek peněžních prostředků, aby mohla být stanovena výše Zajištění.
- 16.5. Pokud v okamžiku provedení Klientova příkazu nebudou peněžní prostředky na Peněžním účtu dostačovat k úhradě Zajištění k provedení Transakce, jeho příkaz bude odmítnut a zrušen.
- 16.6. Klientův příkaz lze odmítnout a zrušit, pokud:
 - 16.6.1. nominální hodnota příkazu k provedení Transakce přesáhne maximální hodnotu příkazu stanovenou v Přehledu Finančních nástrojů,
 - 16.6.2. byly překročeny příslušné limity stanovené v článku 12.7.

17. Provedení příkazů k transakci uzavřením pozice

- 17.1. Uzavřením pozice se rozumí zánik práv a povinností, které vyplývají z dříve otevřené pozice.
- 17.2. Pozice bude uzavřena provedením Opačné transakce ze strany Klienta vůči transakci zaznamenané v rejstříku Finančních nástrojů, která byla předtím otevřena, tj. pokud Klient koupil při otevření pozice Finanční nástroj, pak jej musí k jejímu uzavření prodat, a pokud Klient při otevření pozice Finanční nástroj prodal, pak jej musí opět koupit za aktuálně platné ceny v Systému elektronického obchodování.
- 17.3. Obchodník si v případě Systému elektronického obchodování MetaTrader 5 vyhrazuje právo požadovat uzavření pozice, u které alespoň jeden z jejích komponentů vypočítaný podle metody LIFO (Last In First Out) byl otevřen před více než jedním rokem. Zákazník je povinen uzavřít takovou pozici do jednoho týdne od obdržení výzvy od Obchodníka. Po marném uplynutí lhůty má Obchodník právo zajistit uzavření pozice. Pokud Obchodník tohoto práva nevyužije, může být uplatněn poplatek za vedení účtu podle Sazebníku poplatků.
- 17.4. HighSky Brokers si vyhrazuje právo zajistit uzavření Klientovy Transakce v situacích předem stanovených v těchto předpisech.
- 17.5. Finanční výsledek uzavření pozice bude zúčtován v den uzavření.
- 17.6. Klient může Otevřenou pozici snížit jejím částečným uzavřením.
- 17.7. Finanční výsledek vyplývající z uzavření pozice bude převeden do Měny peněžního účtu, v níž je veden Peněžní účet v okamžiku, kdy se Transakce uzavírá, za sazbu, která je k dispozici v Systému elektronického obchodování.

18. Operace s finančními nástroji

- 18.1. Postup rolloveru u finančních nástrojů, které nejsou založeny na futures
 - 18.1.1. Otevřené pozice u Finančních nástrojů podléhají postupu rolloveru, který vede k výpočtu swapových bodů, které se přičítají k finančnímu výsledku každé pozice na konci obchodního dne, nebo se od něj odečítají.
 - 18.1.2. Celkové množství swapových bodů se vypočítá jako výsledek objemu otevřené pozice a referenčních swapových bodů, které jsou k dispozici na webové stránce společnosti.
 - 18.1.3. Referenční swapové body popsané v Přehledu swapových bodů se v případě potřeby aktualizují. Společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo aktualizovat referenční swapové body častěji v případě podstatných změn úrokových sazeb na peněžním trhu.
 - 18.1.4. Swapové body mohou být předmětem jednání s Klienty.
 - 18.1.5. Postup rolloveru se opakuje každý den až do uzavření otevřené pozice. Celkové množství swapových bodů je zachyceno v Provozním soupisu účtu. Zúčtování swapových bodů se provádí na Peněžním účtu v okamžiku uzavření pozice.

- 18.2. Finanční nástroje založené na futures mohou být předmětem expirace v souladu s podmínkami stanovenými v Tabulce expirací a zveřejněnými v souladu s bodem 5 tohoto dokumentu.
- 18.3. Ostatní operace
 - 18.3.1. Společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo provést jiné než shora uvedené operace s Finančními nástroji výhradně v důsledku operací provedených s podkladovými nástroji, např. dividendami, rozdělením, atd.
- 18.4. Pro vyloučení pochybností, v případě, kdy tyto Smluvní podmínky uvádějí, že Obchodník provede a/nebo je oprávněn provést jakoukoli operaci týkající se transakcí Zákazníků, vždy je třeba takové ustanovení vykládat tak, že Obchodník takovou operaci neprovede sám, pokud by to bylo v rozporu s platnou licencí Obchodníka, ale v souladu s platnou licencí zajistí provedení takové operace Třetí osobou, která je k takové operaci oprávněna.
- 18.5. Třetí strana jako regulovaný subjekt zajišťuje, že výpočet swapových bodů se provádí v souladu s dostupnými předpisy a tržními standardy.
- 18.6. HighSky Brokers nepřidává žádné přírázky ke swapovým bodům stanovenými Třetí stranou.

19. Povinnosti smluvních stran

- 19.1. V případech, které Společnost HighSky Brokers nemůže ovlivnit, společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli potíže nebo ztráty Klienta vzniklé neplněním nebo nesprávným plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy, včetně finančních ztrát a nákladů ztracených příležitostí, jsou-li tyto způsobené třetími osobami a jinými faktory. Takové situace zejména zahrnují:
 - 19.1.1. zpoždění nebo přerušování přenosu dat,
 - 19.1.2. chyby ve fungování Systému elektronického obchodování a jakékoli jiné problémy související s jeho fungováním, je-li Systém elektronického obchodování provozován Třetí stranou,
 - 19.1.3. chyby nebo nesrovnalosti ve fungování IT vybavení, telekomunikačních spojení, poskytovatelů dat a poskytovatelů internetového připojení.
- 19.2. Klient zvláště bere na vědomí, že příkazy jsou podávány a prováděny ve specifickém prostředí internetu a dálkového spojení, které může být mimo kontrolu HighSky Brokers. Proto Klientovi nenáleží žádné nároky vůči společnosti HighSky Brokers v případech, které HighSky Brokers nemůže ovlivnit. Klient proto uznává a potvrzuje, že HighSky Brokers není odpovědná v případech, kdy mu kvůli faktorům, které společnost HighSky Brokers nemůže ovlivnit a jež jsou popsány v článku 19.1, bude v jakémkoli okamžiku omezen nebo odepřen přístup do Systému elektronického obchodování nebo k některé z jeho funkcí. To zahrnuje i informace, které se týkají Peněžního účtu a souvisejících rejstříků, k zadávání, změně nebo rušení příkazů a/nebo jejich provádění.
- 19.3. Společnost HighSky Brokers neodpovídá za žádné výsledky, včetně finančních ztrát a nákladů ztracených příležitostí, které budou způsobeny:
 - 19.3.1. provedením příkazů Klientů v souladu s jejich obsahem, charakteristikou a parametry (a to i v případě, že neodpovídá skutečné vůli Klienta, jelikož tuto nemůže HighSky Brokers rozpoznat),
 - 19.3.2. chybami v cenách Finančních nástrojů stanovených v rámci Systému elektronického obchodování.
- 19.4. Společnost HighSky Brokers může vydat formou zveřejněného vnitřního předpisu technické specifikace IT vybavení a kvality internetového připojení, které se vyžadují ke správnému fungování Systému elektronického obchodování. Pokud nebudou tyto technické podmínky splněny, může to mít za následek nesprávné fungování Systému elektronického obchodování, opožděné provedení některých jeho funkcí nebo jiné nesrovnalosti, za něž společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost.
- 19.5. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost HighSky Brokers o jakýchkoli změnách svých osobních údajů obsažených ve Smlouvě a přiložené dokumentaci, o udělení, změně nebo zrušení oprávnění zmocněnci, aby jednal jménem Klienta, a o jakýchkoli změnách příslušných osobních údajů takto jmenovaných zmocněnců, dále o ztrátě důvěrných údajů, které umožňují přístup k účtu Klienta. Nebude-li tato podmínka splněna, společnost HighSky Brokers neodpovídá za provedení nebo neprovedení příkazů a pokynů udělených na základě údajů Klienta nebo osob jednajících jeho jménem.
- 19.6. Společnost HighSky Brokers má právo odmítnout provést příkaz Klienta v důsledku požadavků regulačních či dozorčích orgánů Třetí strany nebo na základě soudního příkazu nebo žádosti orgánů zabývajících se bojem proti podvodům či praní proti špinavým penězům.

20. Vyšší moc

- 20.1. Vyšší moci je situace, kterou společnost HighSky Brokers nemůže ovládat ani ovlivnit a která, když se vyskytne, brání HighSky Brokers a/nebo Systému elektronického obchodování a/nebo spolupracující Třetí straně v plnění povinností stanovených Smlouvou, Smluvními podmínkami a ostatní dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy. Případy vyšší moci jsou zejména:
- 20.1.1. takové události, jakými je požár, bouře, záplavy, hurikán, zemětřesení nebo jiná přírodní katastrofa, válka, vpád cizích vojsk, čin zahraničních nepřátel, občanská válka, projevy nepřátelství (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka), revoluce, vzpoura, vojenská nebo samozvaná moc nebo konfiskace, povstání, teroristické činy, sankce udělené státními orgány, znárodnění, blokáda, embargo, pracovníprávní spor, stávková,
 - 20.1.2. zničení nebo částečné poškození kancelářských prostor společnosti HighSky Brokers nebo výskyt dalších okolností, které brání běžnému provozu v těchto prostorách,
 - 20.1.3. situace, kdy je obchodování s Podkladovým nástrojem přerušeno, zastaveno, kdy je uzavřen trh, na němž se s Podkladovým nástrojem obchoduje, nebo jsou přijaty předpisy, které do značné míry a nepříznivým způsobem ovlivňují podmínky uzavírání transakcí na tomto trhu,
 - 20.1.4. vysoká volatilita trhu nebo nedostatek likvidity na trhu, na němž se obchoduje s Podkladovým nástrojem,
 - 20.1.5. zveřejnění informací o takových událostech, které jsou popsány v článku 20.1 a které mají značný vliv na podmínky obchodování na trhu s Podkladovým nástrojem,
 - 20.1.6. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování IT systémů nebo poskytovatelů dat, které jsou způsobeny faktory, které společnost HighSky Brokers nemůže ovládat ani ovlivnit,
 - 20.1.7. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování Systému elektronického obchodování, které omezují nebo znemožňují možnost používat jeho funkce, například sledovat disponibilní peněžní prostředky, udílet příkazy nebo provádět transakce.
 - 20.1.8. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování internetového připojení, dodávky elektrického proudu nebo telekomunikačních systémů,
 - 20.1.9. nebo jakékoli jiné události nebo okolnosti, které jsou mimo kontrolu HighSky Brokers.
- 20.2. V případě výskytu vyšší moci:
- 20.2.1. Společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli potíže Klienta vzniklé neplněním nebo nesprávným plněním kterékoli z povinností vyplývajících ze Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy.
 - 20.2.2. Společnost HighSky Brokers je oprávněna měnit bez předchozího oznámení požadavky na Zajištění ve vztahu k otevřeným pozicím a uzavírat jakékoli otevřené pozice, aby zamezila dalšímu finančnímu riziku pro kteroukoli ze smluvních stran, v případě, že takové opatření považuje HighSky Brokers za vhodné.
 - 20.2.3. Společnost HighSky Brokers přijme přiměřené kroky, aby snížila prodlení nebo způsobenou škodu na nejnižší možnou míru.

21. Nezávislost rozhodování Klienta

- 21.1. Veškeré kroky a rozhodnutí přijímá Klient samostatně, na základě své nezávislé svobodné vůle.
- 21.2. Ve vztahu k příkazům, transakcím, vkladu, výběrům nebo jakýmkoli dalším operacím podobné povahy nelze tvrdit, že byly provedeny na základě nebo pod vlivem jakýchkoli doporučení, návrhů či informací obdobné povahy vydaných společností HighSky Brokers nebo jejími zaměstnanci v písemné, ústní či jiné formě.
- 21.3. Společnost HighSky Brokers nevydává žádná doporučení ani návrhy, včetně investičního poradenství, investičních doporučení nebo analýz investičních příležitostí jak jsou definované zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve vztahu k provedení nebo upuštění od jakýchkoli určitých kroků, udělování příkazů nebo provádění transakcí ve vztahu k Finančním nástrojům včetně jakýchkoli jejich parametrů.
- 21.4. Veškerá shora uvedená prohlášení platí i ve vztahu ke zveřejňování analýz, komentářů a jiných informací, které se vztahují k trhům, na nichž se s Finančními nástroji obchoduje, ze strany společnosti HighSky a jejích zaměstnanců, a rovněž ve vztahu k jakýmkoli obdobným informacím publikovaným v Systému elektronického obchodování Třetí stranou nebo s jejím souhlasem

22. Záznam komunikace s klienty, osobní údaje, důvěrné informace

Klient bere na vědomí skutečnost, že společnost HighSky Brokers zaznamenává a uchovává veškerou komunikaci s Klientem, včetně rozhovorů vedených telefonicky nebo pomocí prostředků elektronické komunikace, a může ji použít k důkazním účelům.

23. Společnost si vyhrazuje právo poskytnout jakékoliv potřebné informace o Klientovi zejména Třetí straně, jiným subjektům, bankám a dalším finančním institucím pro účely identifikace, ověřování, provádění úvěrových kontrol, prevenci podvodů, boje proti praní špinavých peněz nebo v důsledku kontroly due diligence.
24. Za důvěrné nebudou považovány informace, které již byly zveřejněny nebo je získala Společnost dříve bez povinnosti mlčenlivosti, pokud se tak stalo jinak než v souvislosti s poskytováním, správou a zlepšováním služeb, opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a kontroly due-diligence, pro výzkumné a statistické účely a pro marketingové účely.
- 25. Podávání zpráv**
- 25.1. Klient má přístup k informacím, které se týkají jeho příkazů udělených ve vztahu k Finančním nástrojům prostřednictvím Systému elektronického obchodování. Informace se bez zbytečného odkladu zobrazí v Systému elektronického obchodování. Systém elektronického obchodování zejména informuje o takových skutečnostech, jakými je například potvrzení o přijetí příkazu k jeho provedení, provedení příkazu či zrušení nebo odmítnutí příkazu.
- 25.2. Systém elektronického obchodování dodává Klientovi v reálném čase informace o výsledku provedených transakcí a peněžním zůstatku na Peněžním účtu. Klient má kdykoliv možnost vygenerovat v Elektronickém obchodním systému zprávu za jakékoliv požadované období zahrnující např. roční / měsíční /týdenní přehledy.
- 25.3. Podrobné elektronické potvrzení o každé provedené transakci bude Klientovi zasláno v první obchodní den po provedení příkazu. Klient souhlasí, že o příkazech bude informován přes média, jež umožňují dálkový přístup. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán. Klient souhlasí, že v případě odvolání souhlasu, budou vůči němu uplatněny poplatky za denní doručování zpráv v písemné formě.
- 25.4. Na žádost Klienta může společnost HighSky Brokers vyhotovit vyžádané zprávy, v takovém případě mohou být účtovány poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 26. Doručování sdělení**
- 26.1. Klient stanoví ve vztahu ke společnosti HighSky Brokers v dokumentaci přiložené ke Smlouvě upřednostňovaný způsob doručování sdělení souvisejících s touto Smlouvou. Nebude-li v těchto Smluvních podmínkách stanoveno jinak, možné způsoby doručování sdělení zahrnují:
- 26.1.1. poštovní nebo kurýrní služby na korespondenční adresu Klienta uvedenou v dokumentaci přiložené ke Smlouvě. V případě volby této možnosti mohou být účtovány poplatky a provize v souladu se závazným Přehledem poplatků a provizí.
- 26.1.2. pomocí prostředků elektronické komunikace – komunikačního systému integrovaného v Systému elektronického obchodování nebo elektronickou poštou. V případě elektronické pošty je korespondence zasílána na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v dokumentaci přiložené k této Smlouvě.
- 26.1.3. pomocí internetové webové stránky společnosti HighSky Brokers – v případě komunikace, která není adresována jednotlivě Klientovi.
- 26.2. Bez ohledu na upřednostňovanou volbu Klienta je společnost HighSky Brokers v každém případě oprávněna poskytovat informace poštou nebo kurýrními službami.
- 26.3. Sdělení se považuje za účinně doručené, nebylo-li doručeno již dřív, v případě jeho zaslání:
- 26.3.1. doporučeným dopisem – do 7 dnů po odeslání,
- 26.3.2. kurýrní službou – do 3 dnů od okamžiku odeslání,
- 26.3.3. pomocí prostředků elektronické komunikace – následující den po odeslání.
- 26.4. Klient je povinen seznámit se s veškerými sděleními, které mu společnost HighSky Brokers doručí.
- 26.5. Je povinností Klienta informovat společnost HighSky Brokers o jakýchkoli změnách osobních údajů uvedených v dokumentaci přiložené k této Smlouvě. Pokud Klient tuto povinnost opomene či nesplní, přejímá veškerou odpovědnost za jakékoli důsledky takové situace. Zejména jakékoli sdělení zaslání na základě osobních údajů, které Klient naposledy uvedl, se považuje za účinně doručené v souladu s ustanoveními článku 24.1.
- 26.6. Jakékoli změny nastavení, která se vztahují k upřednostňovanému způsobu komunikace a osobním údajům Klienta, včetně kontaktních údajů používaných k doručování sdělení, by měly být provedeny ve formě, v jaké byla uzavřena Smlouva, nebo písemně.
- 26.7. Společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost, pokud:
- 26.7.1. bylo sdělení zdrženo, poškozeno, ztraceno nebo předáno neoprávněné osobě, pokud bylo zasláno v souladu s článkem 24.1.

26.7.2. sdělení nebylo účinně doručeno kvůli chybějícím, neúplným, nesprávným nebo zastaralým údajům Klienta nebo kvůli faktorům, které společnost HighSky Brokers nemůže ovlivnit.

27. Stížnost a reklamacie

- 27.1. Stížnost je definována jako písemné sdělení, v němž je uveden nesouhlas Klienta nebo jeho právního zástupce se způsobem poskytnutí služby vyplývající ze Smlouvy mezi Klientem a HighSky Brokers.
- 27.2. Reklamacie je definována jako písemné prohlášení nebo Žádost Klienta, které se vztahují ke službě vyplývající ze smlouvy mezi Klientem a HighSky Brokers.
- 27.3. Stížnost může být podána na základě důvodného podezření, že HighSky Brokers neposkytla stěžovateli objednané služby na základě nedodržení obecně závazných předpisů, vnitřních předpisů, nebo nesprávného nakládání se souvisejícími službami objednanými u jiných institucí, nebo z důvodu chyb, omylů, nedbalosti, nebo podobné příčiny na straně HighSky Brokers nebo jejich zaměstnanců nebo jiných osob jednajících jejím jménem.
- 27.4. Klient je oprávněn podat stížnost na kteroukoli službu, kterou HighSky Brokers poskytuje, nejpozději však:
- 27.4.1. 2 kalendářní dny ode dne, kdy došlo k události, k níž se reklamacie vztahuje, v případě stížnosti, která se vztahuje k příkazům souvisejícím s finančními nástroji
 - 27.4.2. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo k události, k níž se reklamacie vztahuje, v případě stížnosti, která se vztahuje k ostatním službám, které HighSky Brokers poskytuje.

27.5. Řešení stížností

- 27.5.1. Stížnost může být podána:
- 27.5.1.1. poštou – na adresu sídla HighSky Brokers.
 - 27.5.1.2. faxem – na číslo faxu uvedené v kontaktních údajích HighSky Brokers zveřejněných na její internetové webové stránce,
 - 27.5.1.3. elektronickou poštou – na e-mailovou adresu uvedenou v kontaktních údajích HighSky Brokers zveřejněných na její internetové webové stránce.
- 27.5.2. Stížnost zasláná Klientem bude obsahovat údaje, které umožní jasně určit totožnost Klienta, to znamená alespoň:
- 27.5.2.1. jméno a příjmení Klienta / název Klienta
 - 27.5.2.2. jedinečný login k účtu v Systému elektronického obchodování
 - 27.5.2.3. u stížností podaných právním zástupcem Klienta bude předložen originál nebo notářská kopie příslušné plné moci
 - 27.5.2.4. u stížností podaných elektronickou poštou – e-mail by měl být zaslán z téže e-mailové adresy Klienta, která je uvedena v dokumentaci Klienta u HighSky Brokers, a bude ve svém názvu obsahovat obrát „stížnost“.
- 27.5.3. Stížnost zasláná Klientem bude obsahovat přesný popis služby, která je předmětem stížnosti, a předložení listinných důkazů, které nárok odůvodňují. V případě chybějících údajů nebo nedostatečných informací požádá HighSky Brokers Klienta, aby upřesnil chybějící podrobnosti.
- 27.5.4. Klient by měl být informován o přijatém rozhodnutí stejným způsobem, jakým byla stížnost podána. Tento krok bude dokončen nejpozději 10 pracovních dní od okamžiku doručení úplné dokumentace, která se vztahuje ke stížnosti.
- 27.5.5. Klient má právo nesouhlasit s rozhodnutím HighSky Brokers. V takovém případě by měl Klient informovat HighSky Brokers o svém nesouhlasu způsobem uvedeným v článku 24.
- 27.5.6. Nesouhlasí-li Klient s přijatým rozhodnutím, HighSky Brokers přijme konečné rozhodnutí ve lhůtě 10 pracovních dní od okamžiku doručení nesouhlasné odpovědi Klienta.
- 27.6. Nebude-li možné stížnost vyřešit ve lhůtě stanovené v tomto dokumentu, Klient bude o této skutečnosti informován a po vzájemné dohodě obou zúčastněných smluvních stran bude schválen nový časový harmonogram. Klient může kdykoliv podat stížnost příslušného oddělení České národní banky.
- 27.7. Řešení reklamace
- 27.7.1. Reklamacie budou vzneseny a řešeny v souladu s tímž postupem, který je stanoven pro řešení stížností.

28. Střet zájmů

- 28.1. Střet zájmů je situace, kdy HighSky Brokers, včetně jejich vedoucích osob, vázaných zprostředkovatelů a zaměstnanců, nebo vedoucích osob osoby se zvláštním vztahem, vázaných zprostředkovatelů a subjektů, které HighSky Brokers ovládá nebo které jsou jí ovládány nebo které jsou ovládány stejným subjektem jako

- HighSky Brokers, a jeho klienti nebo potenciální klienti nebo vzájemně mezi jejími klienty nebo potenciálními klienty v souvislosti s poskytováním investičních služeb, splní jednu z níže uvedených podmínek:
- 28.1.1. může dosáhnout finančního zisku nebo zamezit finanční ztrátě na náklady Klienta;
 - 28.1.2. má zájem na výsledku služby poskytnuté Klientovi nebo transakce provedené jménem Klienta, který je odlišný od zájmu Klienta;
 - 28.1.3. má důvod upřednostňovat zájem jiného klienta před zájmy Klienta;
 - 28.1.4. vykonává stejnou obchodní činnost jako Klient;
 - 28.1.5. obdržel nebo obdrží odměnu od osoby odlišné od Klienta v souvislosti se službou pro Klienta a tato odměna nepředstavuje obvyklou protihodnotu za poskytnutou službu.
- 28.2. Společnost HighSky Brokers si klade za cíl účinně řešit možné střety zájmů, které mohou vzniknout v rámci její podnikatelské činnosti.
- 28.3. Stávající a možné střety zájmů, které souvisejí s poskytováním investičních služeb ze strany společnosti HighSky Brokers, jsou popsány v dokumentu „Pravidla pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů“, který je zájemcům vždy poskytnut na vyžádání. Výňatky ze shora uvedeného dokumentu jsou součástí dokumentu „Informace o HighSky Brokers, a.s.“, který je nedílnou součástí Smlouvy a zároveň je dostupný veřejnosti na internetových stránkách HighSky Brokers.
- 28.4. Uzavřením Smlouvy, která se řídí těmito Smluvními podmínkami, Klient výslovně potvrzuje, že mu společnost HighSky Brokers podala veškeré podrobné informace o stávajících a možných střetech zájmů, které souvisejí s poskytováním investičních služeb na základě Smlouvy, že se s těmito informacemi seznámil a přijímá je se všemi důsledky.
- 28.5. Dojde-li po uzavření této Smlouvy k novému faktickému nebo možnému střetu zájmů, společnost HighSky Brokers o této skutečnosti informuje Klienta, pokud podle názoru společnosti HighSky Brokers vnitřní postupy a přijatá opatření nezaručují, že zájem Klienta nebude poškozen.
- 28.6. Poté, co Klient obdrží informace popsané v předchozím článku, je oprávněn zrušit Smlouvu v souladu s ustanoveními těchto Smluvních podmínek. V takovém případě bude společnost HighSky Brokers i nadále poskytovat služby upravené touto Smlouvou, dokud Klient Smlouvu nezruší.

29. Poplatky a provize

- 29.1. V průběhu poskytování investičních služeb, které upravuje tato Smlouva, je společnost HighSky Brokers oprávněna účtovat si poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 29.2. Poplatky a provize stanoví společnost HighSky Brokers a jsou k dispozici Klientům na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Dokument musí být vyhlášen a může být následně měněn v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Smluvních podmínek.
- 29.3. Poplatky a provize se účtují na vrub Peněžního účtu Klienta nejdříve v okamžiku poskytnutí souvisejících služeb. Aby mohla společnost HighSky Brokers provést takové vyúčtování, není povinna zasílat Klientovi žádná další upozornění.
- 29.4. Pokud peněžní prostředky, které jsou k dispozici na Peněžním účtu Klienta, jak je vymezeno v článku 8.4, nepostačují k úhradě poplatků a provizí, je společnost HighSky Brokers oprávněna provést a/nebo zajistit:
- 29.4.1. vyrovnání nesplacené částky vůči jinému případnému Peněžnímu účtu Klienta, vedenému společností HighSky Brokers,
 - 29.4.2. uzavření jedné nebo více otevřených pozic u Finančních nástrojů otevřených na Účtu Klienta, ve výši, která je nutná k úhradě nesplacených poplatků a provizí,
 - 29.4.3. odložení poskytování investičních služeb až do okamžiku úhrady nesplacených poplatků a provizí.
- 29.5. Klient výslovně zmocňuje společnost HighSky Brokers provést (resp. zajistit provedení) operace popsané v článku 27.4, aniž by mu byla společnost HighSky Brokers povinna zasílat oznámení před jejich provedením.
- 29.6. Společnost HighSky Brokers je oprávněna z reklamních důvodů na omezenou dobu snížit nebo zrušit poplatky a provize. Tato dočasná změna se nepovažuje za změnu Přehledu poplatků a provizí.

30. Závěrečná ustanovení

- 30.1. Tyto Smluvní podmínky se řídí právem České republiky.
- 30.2. Jakékoli spory mezi smluvními stranami budou řešeny jednáním smluvních stran a po vyčerpání možností takového řešení příslušným soudem.
- 30.3. V případě jakýchkoli rozporů mezi českým a jiným jazykovým zněním Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy je závazné české znění.

- 30.4. Nehledě na jakákoli ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a ostatní dokumentace, je společnost HighSky Brokers oprávněna provést všechny úkony, které jsou nezbytné k dosažení souladu poskytovaných služeb s platnými právními předpisy, rozhodnutími dozorových orgánů a předpisy přijatými institucemi, které organizují příslušný finanční trh.
- 30.5. Klient a společnost HighSky Brokers prohlašují, že si před vstupem do Smluvního vztahu přečetli celé znění Smlouvy a znění těchto Smluvních podmínek a jiné dokumentace a v plném rozsahu je chápou a bez jakýchkoli výhrad s ním souhlasí. Klient a společnost HighSky Brokers podepisují tuto Smlouvu, tyto Smluvní podmínky a jinou dokumentaci, aby potvrdili, že znění výše zmíněných dokumentů je skutečným vyjádřením jejich skutečné, vážné a svobodné vůle a že se Smlouva neuzavírá v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Je-li Smlouva uzavřena elektronickými prostředky, podpis je nahrazen souhlasem Klienta vyjádřeným prostřednictvím elektronického prostředku.